

2012

# Pla empresarial: ROLS, SRL (Real O'ahu Language School)



IES Palamós

09/01/2012

## ÍNDEX

	<u>Núm. Pàg.</u>
1. Presentació del projecte	2
2. Estudi de mercat	4
3. Pla de màrqueting	11
4. Pla operatiu	14
5. Aspectes legals	17
6. Pla econòmic i financer	21
7. Conclusió	27
8. Annexos	28
- Annex 1	28
- Annex 2	30
- Annex 3	40
- Annex 4	49
- Annex 5	56
- Annex 6	68
- Annex 7	73
- Annex 8	77
- Annex 9	78
- Annex 10	79



## 1. Presentació del projecte

Com a empresària única i emprenedora d'aquesta nova empresa, començo presentant les meves dades:

Nom i cognoms:	Roser Pérez Dalmau
Mail:	<a href="mailto:rin_18@hotmail.com">rin_18@hotmail.com</a>
Estudis realitzats:	Graduat d'ESO Actualment cursant l'últim curs del Batxillerat Social
Cursos completats:	Curs d'anglès de tres setmanes a Oxford, Anglaterra 4t d'ESO cursat a Anamosa, Iowa, Estats Units Curs d'anglès intensiu de deu setmanes a Honolulu, Hawaii
Experiència laboral:	-

La motivació principal que m'ha portat a la elaboració d'un pla empresarial per a una empresa especialitzada en l'aprenentatge de la llengua anglesa és l'experiència que tinc en aquest sector com a clienta d'altres empreses i els meus coneixements teòrics en gestió i direcció empresarial. M'agradaria poder fer aquest servei més assequible i accessible per a més gent.

L'origen de la idea ha estat provar la possibilitat de tirar endavant una cinquena empresa dedicada a l'aprenentatge de llengua anglesa en el barri de Waikiki, a Honolulu, capital de l'estat de Hawaii, als Estats Units d'Amèrica. Vaig tenir en compte que al·là hi viatgen persones i famílies amb gran poder adquisitiu. A més, com que l'anglès és l'idioma del món globalitzat penso que tot i havent-hi quatre empreses més a la competència no tindrè gaires problemes per a aconseguir prosperar.

L'activitat fonamental de ROLS, SRL serà l'ensenyament de la llengua anglesa des del nivell B2 fins al nivell C2, seguint el marc europeu comú de referència per a les llengües, és a dir, entre els nivells entremig-alt i avançat-alt. S'oferiran 3 tipus diferents de cursos: el bàsic, l'empresarial i el turístic. Inclòs al preu hi haurà l'allotjament en residència, però si l'alumne vol buscar-se un pis o apartament per la seva estada podrà fer-ho a càrrec seu i sense ésser subjecte a cap mena de descompte. A més



s'organitzaran activitats diàries d'interès variat. Com a serveis complementaris al curs, l'empresa oferirà reservar vols i transports a un preu addicional.



## 2. Estudi de mercat

Les illes de Hawaii, en general, és un destí, per a molta gent, d'ensomni. Són unes illes paradisiàques, on és estiu tot l'any, amb uns paratges naturals i preservats impressionants i a més també hi trobem franquícies de moltes empreses comercials famoses (UGG Australia, Coach, Swatch, Starbucks, McDonald's, Billabong...) per a les hores de lleure quan un no sap què fer. ROLS, SRL busca una localització cèntrica dins del barri de Waikiki, un barri famós per la seva platja, les seves onades, les seves botigues i la seva vida nocturna. Això incentivarà als clients que busquin una escola on al sortir de classe puguin anar directament a les platges, de compres o simplement a prendre alguna cosa.

Considerant el mercat d'aprenentatge d'idiomes, podem afirmar que, en el món en què vivim, és un sector que dona molt de si. Cada cop és més imprescindible saber més d'un idioma per a poder trobar feina o, si és precís, anar a buscar feina a l'estranger. A més, el món està adoptant com a primera llengua internacional l'anglès i tota la gent que treballa en el món empresarial, per exemple, necessiten aquest idioma per a poder negociar amb companyies estrangeres i poder prosperar.

També, aquest mercat va més aviat dirigit a un públic amb un mitjà, elevat poder adquisitiu, ja que la gent a qui costa arribar a final de mes no es podrà permetre un curs d'anglès a l'estranger, més que res perquè a part del curs s'ha de tenir en compte les despeses de desplaçament, de visats, de manutenció, d'allotjament i personals. A part, Hawaii és un estat car comparat amb altres estats, però sobretot en el menjar saludable, com a la resta d'Estats Units. Per això, podem definir com a part demandant les famílies amb una renda mínima d'uns 2000€ mensuals.

A la taula d'a continuació hi ha reflectit un anàlisi de l'entorn general:

<b>Entorn legal</b>	L'empresa haurà de complir les normes d'educació així com legislacions que facin referència a menors.
<b>Entorn econòmic</b>	L'economia actual està patint una crisi la previsió de la qual és que tardarem a sortir-ne. Per una altra part, el Banc Central Europeu ha proporcionat diners a diferents bancs per a destinar-los a la creació de noves empreses. Això em dona certa confiança a l'hora de demanar un crèdit a una entitat financera. [Annex 1]



<b>Entorn tecnològic</b>	Tenint en compte que la societat s'ha informatitzat molt al llarg dels últims anys, necessitaré equips informàtics amb software que es pugui utilitzar per a l'educació.
<b>Entorn social</b>	Els estudiants que sol·liciten aquest tipus de cursos, solen provenir de famílies amb gran poder adquisitiu. Tot i així, els preus hauran de ser raonables ja que hi ha molta competència al voltant. També cal tenir en compte que la majoria d'alumnes que viatgen a l'estiu s'ho volen prendre com una mena de vacances.

Per analitzar la demanda, segmentaré el mercat de manera sociodemogràfica per edats per a poder analitzar què busquen cada una d'aquestes franges d'edat en un curs d'aquest estil:

- De 16 a 21 anys: al ser joves volen passar-s'ho bé més que no pas passar-se el dia asseguts estudiant, per tant, voldran sortides i excursions lúdiques, educatives i, fins i tot, culturals. També, voldran classes del seu interès i no simples classes de gramàtica com les de les seves respectives escoles. A aquestes edats el curs sol estar finançat pels pares o algun familiar pròxim. A Estats Units són menors d'edat, per tant, se'ls hi ha de recordar certes normes.
- De 22 a 35 anys: en aquesta etapa se solen voler divertir, però vénen per a millorar l'idioma ja que probablement els sigui necessari per a la seva feina i veuen convenient viatjar a un país angloparlant per aprendre'l millor. Es poden treballar temes importants a classe amb la serietat corresponent i fer excursions culturals i educatives.
- De 36 a 64: és la franja d'edat que probablement més vol perfeccionar l'idioma perquè si el necessiten per la feina potser tenen la por que si no el saben els reemplaçaran per una persona que el sàpiga millor. També pot ser que per curiositat d'aprendre vocabulari americà, ja que a Europa, a les escoles, se sol ensenyar un anglès britànic.
- De 65 per amunt: són ja persones jubilades amb vitalitat que tenen un coneixement elevat de l'idioma i decideixen viatjar ja que no els deixen treballar més anys. Tenen un poder adquisitiu elevat degut al que han estalviat al llarg de la seva vida per a la jubilació més la pensió de cada mes. En realitat, aprendre l'idioma no és el seu interès principal, perquè ja en tenen



un bon nivell i no el faran servir gaire més que per viatjar. Per tant, els agradaran més activitats culturals que no pas d'anglès pròpiament dites.

Hi ha consumidors que ja tenen experiència i saben què busquen i abans de tornar a contractar la mateixa empresa comparen altres empreses per veure quina els ofereix el que més s'adapta al que busquen a un millor preu. També hi ha, però, consumidors amb experiència que contracten la mateixa empresa per comoditat ja que ja saben què es trobaran.

Hi ha consumidors, en canvi, que no tenen experiència i van directament a la primera empresa que se'ls presenta o que els hi hagi recomanat un amic o conegut. Així doncs, hauríem de tenir una publicitat que atragués a consumidors potencials sense experiència i que al veure la nostra revista o tríptic quedés tan encantat que per molt que se li acudís comparar ROLS, SRL a altres empreses, escollís ROLS, SRL.

A l'Annex 2 hi podem observar unes preguntes i respostes<sup>1</sup> contestades per alumnes de diferents edats de les quals podem extreure diferents conclusions:

- S'aprecia més un bon ambient a l'escola i unes instal·lacions suficients que no pas unes instal·lacions meravelloses però mal ambient entre les persones.
- La bona localització de l'escola atrau.
- Tot i que anar a classe s'acaba fent pesat si no estàs motivat, tampoc és bo que les classes siguin massa poc series ja que llavors s'incentiva a l'alumnat a no assistir-hi si aquell dia no els hi ve de gust.
- S'han de buscar professors que estiguin motivats i oberts a aprendre noves coses perquè conviuran amb estudiants de diferents països que tenen punts de vista diferents els uns als altres.
- El personal ha d'estar disposat a fer tot el que estigui a les seves mans per resoldre qualsevol problema. Per a què això sigui possible, o bé necessitaré una persona sola que s'encarregui dels problemes que sorgeixin o necessitaré que el personal no estigui carregat de feina fins a dalt de tot per a què puguin apartar-lo una estona quan es presenti un alumne amb problemes.

---

<sup>1</sup> Les originals es troben en anglès i castellà a l'Annex 3.



- Els alumnes solen estar interessats en classes més culturals, i potser dinàmiques, que no pas les típiques classes de gramàtica i conversa.
- En les classes s'hauria de tenir en compte l'edat dels participants.
- Els alumnes volen un ventall d'activitats més ampli.
- Allotjar-se en una residència sol ésser un punt clau per a molts estudiants per estar en contacte amb els amics a totes hores i tenir la seva independència.
- Les famílies amfitriones solen viure allunyades del centre de la ciutat, en zones residencials, i els alumnes es passen dos hores diàries de mitjana al transport públic.
- En general tothom coincideix en què els preus es poden millorar.

La localització de la meua empresa és un sector on ja hi ha més d'una empresa dedicada al mateix, per tant, la competència directa serà molta. Tot i això, crec que degut a la gran demanda que té aquest sector l'estratègia competitiva s'haurà de basar en el preu, en oferir el mateix a un preu més baix.

Als Annexos 4, 5, 6 i 7 hi observem un recull d'informació de quatre empreses diferents pertanyents al sector de l'ensenyança de la llengua anglesa. A partir d'aquesta informació, puc concloure que:

- Estan localitzats en un lloc ben comunicat amb altres negocis al voltant.
- Tenen més o menys les mateixes instal·lacions.
- Ofereixen moltes varietats de cursos.
- Ofereixen diferents tipus d'allotjament.
- Els preus només inclouen el curs. La matrícula, els vols, l'allotjament, les activitats, el material i el transport es cobren o es reserven a part.

En les imatges següents es veu la localització de les altres escoles competidores així com la possible localització de ROLS, SRL:











Per acabar amb l'estudi de mercat, mostro, recollit en una taula, l'anàlisi DAFO:

Factors interns	
Debilitats	Fortaleses
La meva inexperiència laboral.	La meva experiència com a consumidora del servei; per tant, coneixements en primera persona de la demanda. Els meus estudis introductoris a l'administració i direcció d'empreses.

Factors externs	
Amenaces	Oportunitats
La situació de crisi en la que ens trobem, que pot afectar la demanda. Tenir quatre o més empreses oferint els mateixos serveis molt a prop.	Aprofitar l'exclusivitat d'un curs que ningú més ofereixi (turístic).



### 3. Pla de màrqueting

La meva empresa es dedica a l'ensenyament de la llengua anglesa en alumnes que tenen ja un nivell mínim de B2. Tinc previst rebre clients de diferents països que, de moment, seran 10 d'uropeus (Espanya, França, Alemanya, Suïssa, Països Baixos, Noruega, Suècia, Bèlgica, Itàlia i Àustria).

A la zona ja hi ha empreses oferint els mateixos serveis que la meva empresa. Per això necessitaria una estratègia diferenciadora que em fes exclusiva en algun sentit i això seria el 'programa turístic'.

Els tres programes que tinc pensat oferir són:

- Bàsic. Inclourà 10 lliçons d'una hora cadascuna d'anglès general i 5 lliçons d'una hora cadascuna de classes optatives per setmana.
- Empresarial: Inclourà 10 lliçons d'una hora cadascuna d'anglès general i 10 lliçons d'una hora cadascuna de classes de temàtica empresarial per setmana.
- Turístic (4 setmanes): Inclourà 8 lliçons d'una hora cadascuna d'anglès general i un viatge cada cap de setmana a les altres illes i al voltant de la mateixa illa (O'ahu (viatge per carretera), Maui, Hawai'i i Kaua'i).

Dins el preu del curs s'inclourà: les classes, habitació doble a la residència 'Ohi'a, el material, la matrícula, els viatges en el programa turístic i Wi-Fi a tota l'escola i a la residència.

Separadament, es podran contractar els serveis següents: compra del bitllet d'avió i transport des de i fins l'aeroport de destí.

Els processos i les despeses per obtenció de visat aniran a càrrec del client.

Diferentment a les altres empreses, la durada mínima dels cursos serà d'una setmana a l'hivern, primavera i tardor, ja que hi ha gent que no disposa de dues setmanes seguides de vacances; i de dues setmanes a l'estiu, quan els alumnes que se solen tenir són més aviat joves que tenen vacances escolars; a excepció del programa turístic que tindrà una durada fixa de quatre setmanes degut als viatges inclosos.



Havent estudiat la competència, veig que els preus no difereixen massa els uns dels altres. Com que la meua empresa comença, intentaré abaratir els preus tant com em sigui possible per tal de cridar l'atenció dels consumidors que busquen el més econòmic. Això comportarà que al no tenir gaires clients al principi el benefici no sigui gaire, però quan el negoci prosperi i tingui més clients, mentre no sigui necessari finançar més inversions degut a falta d'espai o d'immobilitzat, el benefici anirà augmentant tot i els baixos preus. En altres paraules: si els costos no augmenten, a mesura que tingui més clients els beneficis augmentaran.

Tenint en compte que el salari mitjà d'un treballador de l'empresa serà de 1233,33€ al mes, 308,33€ per setmana, la matrícula tindrà un cost de 50€, l'allotjament costarà 80€ per setmana i hi haurà altres despeses mensuals, he elaborat la taula següent on apareixen els diferents preus per als diferents cursos amb diferents durades.

	Bàsic	Empresarial	Turístic
1 setmana	525€	625€	-
2 setmanes	850€	950€	-
3 setmanes	1175€	1275€	-
4 setmanes	1500€	1600€	4125€
+1 setmana	475€	575€	-

Per a promocionar l'empresa, dividirem les accions en dues etapes: la de llançament i la de manteniment. L'etapa de llançament m'ajudarà, al principi, a donar a conèixer el negoci i constarà de:

- Publicitat a Internet.
- Enviar publicitat a diferents instituts i empreses.
- Distribuir revistes a diferents grans superfícies on vagi molta gent.
- 40€ de descompte a qui reservi un curs durant el mes de febrer.
- 50€ de descompte a qui reservi un curs de dues setmanes o més.
- 60€ de descompte a qui reservi un curs turístic.



Aquestes activitats duraran 5 mesos, i es repetiran 3 mesos cada any (febrer, març i abril) per tal d'incentivar a la joventut a aprofitar les vacances d'estiu i reservar un curs de dues setmanes o més. S'ha estimat que el cost d'aquesta publicitat serà de 500€, i se li ha de sumar la despesa que comporten els descomptes.

La resta de l'any, es durà a terme l'etapa de manteniment, a un cost de 300€, que constarà de:

- Distribuir revistes a diferents grans superfícies on vagi molta gent.
- Acudir a una o dues fires educatives i promocionar els serveis personalment.
- 50€ de descompte a qui reservi entre el mes de desembre i gener.

A més, al viure en un món envoltats de tecnologia, obriré una pàgina web amb tota la informació pertinent (cursos, preus, promocions...) i un correu electrònic i un telèfon de contacte per a qualsevol dubte que pugui originar-se als meus clients potencials.



#### 4. Pla operatiu

La meva empresa no produeix cap bé material, sinó que ofereix un servei a la població: perfeccionar l'idioma anglès en un país de parla anglesa. Per això necessitaré material didàctic pels professors, per tal de poder preparar-se les classes, però en un principi no requeriré llibres de text pels alumnes, per així potenciar un mètode educatiu un pèl menys convencional per part dels professors (per exemple, jugar a interpretar algunes escenes de pel·lícules famoses per tal d'agilitzar l'espontaneïtat o veure una pel·lícula sense subtítols i escriure les paraules que no s'entenguin per tal d'ampliar el vocabulari). Buscaré uns professors joves i emprenedors, que siguin capaços de pensar en mètodes educatius més amens que els convencionals alhora que didàctics.

Per part dels alumnes, al moment de reservar el curs hauran de fer un examen model test<sup>2</sup> per a certificar que el seu nivell d'anglès és com a mínim B2 (entremig-alt). Quan arribin a l'escola, seran dividits segons el nivell i se'ls donarà un horari de classes. L'últim dia, tornaran a fer un examen model test per a qualificar el nivell adquirit durant el curs i rebran un certificat.

Per a poder dur a terme l'activitat principal de l'empresa, seran necessaris una sèrie de recursos:

- Local. Necessitaré trobar un local situat a un lloc estratègic (prop de la residència, prop de la platja i prop dels comerços) i amb més o menys les següents característiques: tres aules; una oficina, per a la directora; una recepció, on hi haurà l'administrador/a, el coordinador/a d'allotjament i el coordinador/a d'activitats; una sala per a professors i alumnes. A més, el local haurà de disposar de lavabos, femení i masculí, instal·lacions d'aigua potable, electricitat i aire acondicionat. Degut als preus del mercat de la construcció, de moment el més factible és un lloguer.
- Mobiliari. Serà necessari moblar l'oficina i la recepció, així com la sala per a professors i alumnes. Per a les aules, necessitaré sis taules per a dos persones, una taula més petita i tretze cadires per aula.

---

<sup>2</sup> Aquest examen es podrà repetir fins a 3 vegades un cop s'hagi aportat una quantitat de 200€ en concepte de paga i senyal.





- Equips informàtics. Seran convenientes quatre ordinadors per a tasques administratives i operatives, dos ordinadors portàtils per a l'ús del professorat i dos ordinadors de taula per a l'ús dels estudiants.
- Reserva per a materials. Tindrà reservada una certa quantitat de diners que anirà destinada a la compra de materials que els professors necessitin per a les seves classes si, un cop discutit amb direcció, es creu oportú.
- Recursos humans: dos professors/es, un/a administrador/a, un/a coordinador/a d'activitats, un/a coordinador/a d'allotjament i una directora (servidora).

Per a preveure els ingressos que pot generar aquest servei a la població, he fet un estudi previ de les possibilitats comercials que té a partir de la meva experiència com a clienta d'aquest servei per a estimar les vendes mensuals. En les taules es mostren els ingressos generats en diferents situacions i quants clients reservarien cada tipus de curs, ja que cada un té un preu diferent, en les diferents situacions.

Situació	Nombre de clients	Ingressos generats (€/mes)
<b>Pessimista</b>	5 (Taula 1)	11225
<b>Normal</b>	10 (Taula 2)	16000
<b>Optimista</b>	16 (Taula 3)	30675

Taula 1:

PESSIMISTA	Bàsic	Empresarial	Turístic
<b>1 setmana</b>	1	-	-
<b>2 setmanes</b>	-	1	-
<b>3 setmanes</b>	-	-	-
<b>4 setmanes</b>	1	-	2





Taula 2:

<b>NORMAL</b>	<b>Bàsic</b>	<b>Empresarial</b>	<b>Turístic</b>
<b>1 setmana</b>	-	2	-
<b>2 setmanes</b>	3	1	-
<b>3 setmanes</b>	-	-	-
<b>4 setmanes</b>	2	-	2

Taula 3:

<b>OPTIMISTA</b>	<b>Bàsic</b>	<b>Empresarial</b>	<b>Turístic</b>
<b>1 setmana</b>	-	1	-
<b>2 setmanes</b>	3	1	-
<b>3 setmanes</b>	-	2	-
<b>4 setmanes</b>	5	-	4

## 5. Aspectes legals<sup>3</sup>

Per a l'elecció de la forma jurídica de ROLS, SRL, vaig tenir en compte els punts següents:

- Responsabilitat davant de tercers. No volia arriscar tot el patrimoni personal per això havia de trobar una forma en què la responsabilitat fos limitada.
- Capital necessari. En el meu cas no necessitava gaire capital, ja que fora de la inversió principal del lloguer del local, els materials i els treballadors, no havia pas de comprar matèries primeres ni mercaderies per produir o distribuir. Això feia la inversió en el negoci més barata. Per tant, buscava una forma on el capital mínim fos relativament baix o nul.
- Nombre de socis. En principi, en el moment d'obrir l'empresa només comptava amb un soci, servidora, per tant, necessitava una forma on el nombre mínim de socis fos u.
- Tipus de règim fiscal. En un principi, el tipus de tributació no era massa rellevant.

Un cop considerats tots aquests aspectes, vaig arribar a la conclusió que la opció de forma jurídica més adequada, vistos els requisits que exigia, és la societat de responsabilitat limitada.

Abans però, vaig fer un cop d'ull a la taula d'a continuació on hi havia ordenades les diferents característiques rellevants de cada un dels diferents tipus de societats. A la taula apareixen de color verd les característiques que complien les meves prioritats i de color vermell les que no complien les meves prioritats.

Tipus	Socis	Responsabilitat	Capital	Tributació
<b>Empresa individual</b>	1	Il·limitada	No hi ha mínim	IRPF
<b>Societat civil privada</b>	2 o més	Il·limitada i personal	No hi ha mínim	IRPF

<sup>3</sup> Tot i que l'activitat de l'empresa es desenvoluparà als Estats Units d'Amèrica, utilitzaré les normatives i legalitzacions d'Espanya ja que són les que he estudiat. Així doncs, consideraria l'empresa amb seu a Catalunya, Espanya, obrint una delegació a Estats Units.

<b>Societat civil pública</b>	2 o més	Il·limitada	No hi ha mínim	IS
<b>Societat col·lectiva</b>	2 o més	Il·limitada, personal, solidària i subsidiària	No hi ha mínim	IS
<b>Societat comanditària simple</b>	2 o més (1 de col·lectiu i 1 de comanditari)	Il·limitada per als socis col·lectius Limitada al capital aportat per als socis comanditaris	No hi ha mínim	IS
<b>Societat comanditària per accions</b>	2 o més (1 de col·lectiu i 1 de comanditari)	Il·limitada per als socis col·lectius Limitada al capital aportat per als socis comanditaris	Mínim de 60.101,21 €	IS
<b><u>Societat de responsabilitat limitada</u></b>	1 o més	Limitada al capital aportat	Mínim de 3.005,06 €	IS
<b><u>Societat limitada nova empresa</u></b>	Màxim 5	Limitada al capital aportat	Mínim de 3.012 € Màxim de 120.202 €	IS
<b>Societat anònima</b>	1 o més	Limitada al capital aportat	Mínim de 60.101,21 €	IS
<b>Societat laboral (responsabilitat limitada o anònima)</b>	4 o més (com a mínim han de ser 3 socis treballadors)	Limitada al capital aportat	Mínim de 3.005,06 € si és SRL o de 60.101,21 € si és SAL (almenys el 51% del	IS



			capital ha de ser de socis treballadors)	
<b>Societat cooperativa</b>	De 2 a 5, segons el tipus de cooperativa	Limitada al capital aportat	Mínim fixat en els estatuts	IS

A partir de la taula vaig poder observar que les úniques formes que compleixen tots els requisits són la societat de responsabilitat limitada i la societat limitada nova empresa.

Amb aquestes dos opcions davant em vaig decantar cap a la societat de responsabilitat limitada pel simple fet que en la societat limitada nova empresa la raó social consistia dels cognoms i el nom d'un dels socis seguit d'un codi alfanumèric únic (ID-CIRCE, proporcionat pel CIRCE) a més de "Societat Limitada Nova Empresa" o "SLNE".

La normativa aplicable serà, a part de la normativa específica de la creació de l'empresa, el DECRET 4/2009, de 13 de gener, "pel qual s'estableix l'ordenació i el currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial". [Annex 10]

A part dels tràmits que s'originin per a l'inici de l'activitat, l'empresa també tindrà altres obligacions legals:

- Tributacions: a partir del moment en què l'empresa tingui beneficis haurà de pagar l'impost de societats (requerit a les societats de responsabilitat limitada). Al ser una institució d'ensenyament, no estic subjecta al pagament de l'IVA, però si que hauré de retenir l'IRPF del salari dels meus treballadors.
- Tràmits laborals: com que jo, única sòcia de l'empresa, i els treballadors que contracti treballarem, ens hauré d'inscriure a la Seguretat Social i hauré de liquidar les cotitzacions.

Per a garantir la seguretat dins l'escola, hauré d'instal·lar varis extintors, senyalitzar les sortides d'emergència, marcar bé els recorreguts d'emergència i tenir un kit de primers auxilis.



## 6. Pla econòmic i financer

Pla d'inversió i pla de finançament (balanç de situació previsible):

ACTIU	Any 2012	Notes de la memòria
A) ACTIU NO CORRENT	10200	
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>200</b>	
Aplicacions informàtiques	200	Software educatiu
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>10000</b>	
Mobiliari	6000	
Equips informàtics	4000	Professors, alumnes i personal administratiu
B) ACTIU CORRENT	2500	
<b>I. Existències</b>	<b>1000</b>	
Material didàctic	1000	
<b>VI. Efectius i altres actius líquids equivalents</b>	<b>1500</b>	
Tresoreria	1500	
<b><u>TOTAL ACTIU (A+B)</u></b>	<b><u>12800</u></b>	
PATRIMONI NET I PASSIU		
A) PATRIMONI NET	5500	
A-1) Fons propis		
<b>I. Capital</b>	<b>5500</b>	
Capital	5500	
<b>VII. Resultat de l'exercici</b>	<b>0</b>	
Resultat de l'exercici	0	No hi ha hagut exercici anterior
B) PASSIU NO CORRENT	5800	
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>5800</b>	
Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit	5800	
C) PASSIU CORRENT	1500	
<b>IV. Creditors comercials i altres</b>		

<b>comptes que cal pagar</b>	<b>1500</b>	
Proveïdors d'immobilitzat	500	Deutes del mobiliari
Proveïdors	1000	Deutes del material didàctic
<b><u>TOTAL PN I PASSIU (A+B+C)</u></b>	<b><u>12800</u></b>	

Previsió dels costos principals de l'activitat:

Costos fixos		Costos variables	
Lloguer	1500€/mes	No hi ha costos variables.	
Subministraments (elec., aigua, telf.)	200€/mes		
Publicitat	300-500€/mes		
Salari del personal	7400€/mes +5400€/juny i des. <sup>4</sup>		
Altres despeses	150€/mes		

Previsió del compte de pèrdues i guanys:

	(Deure) Haver	Nota
1. Import net del volum de negoci	134700	Escenari pessimista  Lloguer, subministraments, publicitat i altres
5. Altres ingressos d'explotació	3000	
6. Despeses de personal	(99600)	
7. Altres despeses d'explotació	(26800)	
8. Amortització de l'immobilitzat <sup>5</sup>	(1100)	
<b>A) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+5+6+7+8)</b>	<b>10200</b>	
13. Despeses financeres	(61,2)	Interessos bancaris
<b>B) RESULTAT FINANCER (13)</b>	<b>(61,2)</b>	

<sup>4</sup> Els 5400€ fan referència a les pagues extres bianuals del personal, 900€ per persona.

<sup>5</sup> S'ha aplicat un 10% anual a l'immobilitzat material i un 50% a l'immobilitzat intangible.

<b>C) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A+B)</b>	<b>10138,8</b>	
17. Impostos sobre beneficis	(3041,64)	
<b>D) RESULTAT DE L'EXERCICI (C+17)</b>	<b>7097,16</b>	

Previsió de tresoreria (considerant l'escenari pessimista):

Concepte	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Saldo	0	1549,9	3099,8	4649,7	6199,6	7749,5
Altres ingressos <sup>6</sup>	250	250	250	250	250	250
Vendes	11225	11225	11225	11225	11225	11225
<b>(1) Total cobraments</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>
Salaris	7400	7400	7400	7400	7400	12800
Lloguer	1500	1500	1500	1500	1500	1500
Consums diversos <sup>7</sup>	200	200	200	200	200	200
Publicitat	500	500	500	500	500	300
Altres despeses	150	150	150	150	150	150
Crèdit + interessos	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1
<b>(2) Total pagaments</b>	<b>9925,1</b>	<b>9925,1</b>	<b>9925,1</b>	<b>9925,1</b>	<b>9925,1</b>	<b>15125,1</b>
<b>(1) - (2) Saldo període</b>	<b>1549,9</b>	<b>1549,9</b>	<b>1549,9</b>	<b>1549,9</b>	<b>1549,9</b>	<b>-3650,1</b>
Excés/Dèficit caixa	1549,9	3099,8	4649,7	6199,6	7749,5	4099,4

Concepte	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total 2012
Saldo	4099,4	5849,3	7599,2	9349,1	11099	12848,9	0
Altres ingressos	250	250	250	250	250	250	3000
Vendes	11225	11225	11225	11225	11225	11225	134700
<b>(1) Total cobraments</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>11475</b>	<b>137700</b>
Salaris	7400	7400	7400	7400	7400	12800	99600
Lloguer	1500	1500	1500	1500	1500	1500	18000
Consums diversos	200	200	200	200	200	200	2400
Publicitat	300	300	300	300	300	300	4600
Altres despeses	150	150	150	150	150	150	1800
Crèdit + interessos	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1	2101,2
<b>(2) Total pagaments</b>	<b>9725,1</b>	<b>9725,1</b>	<b>9725,1</b>	<b>9725,1</b>	<b>9725,1</b>	<b>15125,1</b>	<b>128501,2</b>
<b>(1) - (2) Saldo període</b>	<b>1749,9</b>	<b>1749,9</b>	<b>1749,9</b>	<b>1749,9</b>	<b>1749,9</b>	<b>-3650,1</b>	<b>9198,8</b>
Excés/Dèficit caixa	5849,3	7599,2	9349,1	11099	12848,9	9198,8	9198,8

<sup>6</sup> Corresponen al cost dels serveis addicionals, comptant que cada un dels 5 alumnes de la situació pessimista ha pagat 50€ per aquests serveis.

<sup>7</sup> Subministraments...





Concepte	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny
Saldo	9198,8	10948,7	12498,6	14048,5	15598,4	17348,3
Altres ingressos	250	250	250	250	250	250
Vendes	11225	11225	11225	11225	11225	11225
(1) Total cobraments	11475	11475	11475	11475	11475	11475
Salaris	7400	7400	7400	7400	7400	12800
Lloguer	1500	1500	1500	1500	1500	1500
Consums diversos	200	200	200	200	200	200
Publicitat	300	500	500	500	300	300
Altres despeses	150	150	150	150	150	150
Crèdit + interessos	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1
(2) Total pagaments	9725,1	9925,1	9925,1	9925,1	9725,1	15125,1
(1) - (2) Saldo període	1749,9	1549,9	1549,9	1549,9	1749,9	-3650,1
Excés/Dèficit caixa	10948,7	12498,6	14048,5	15598,4	17348,3	13698,2

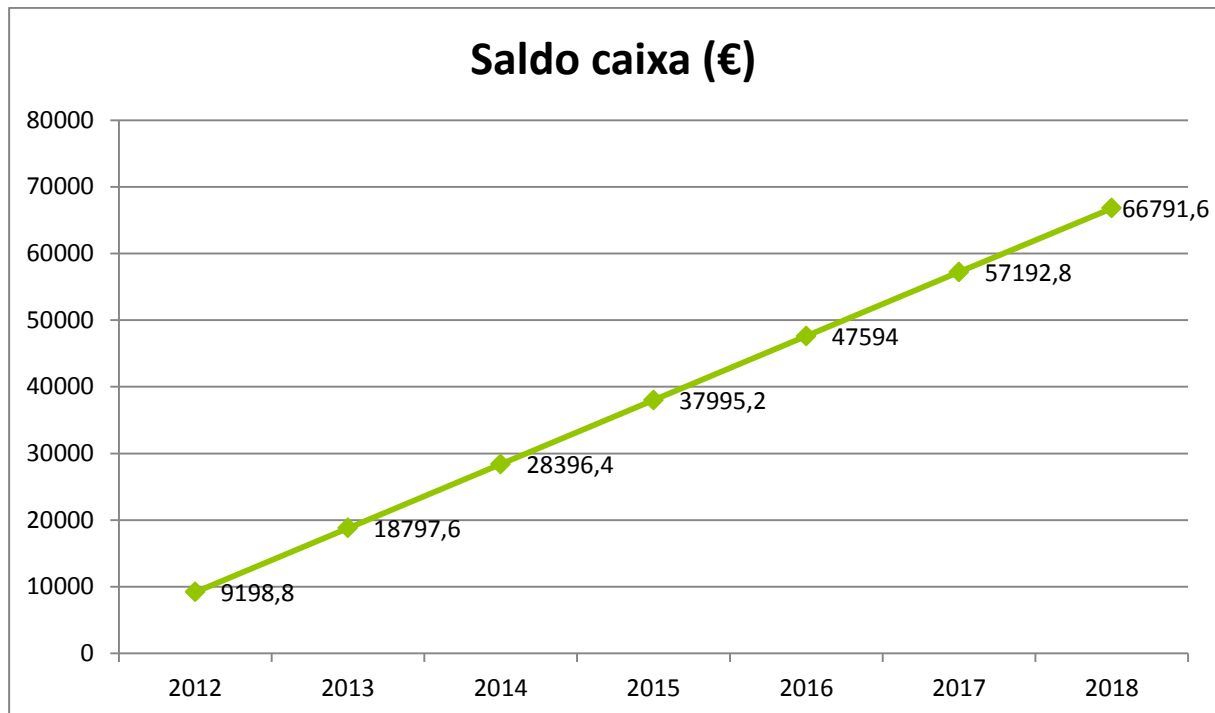
Concepte	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	Total 2013
Saldo	13698,2	15448,1	17198	18947,9	20697,8	22447,7	9198,8
Altres ingressos	250	250	250	250	250	250	3000
Vendes	11225	11225	11225	11225	11225	11225	134700
(1) Total cobraments	11475	11475	11475	11475	11475	11475	137700
Salaris	7400	7400	7400	7400	7400	12800	99600
Lloguer	1500	1500	1500	1500	1500	1500	18000
Consums diversos	200	200	200	200	200	200	2400
Publicitat	300	300	300	300	300	300	4200
Altres despeses	150	150	150	150	150	150	1800
Crèdit + interessos	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1	175,1	2101,2
(2) Total pagaments	9725,1	9725,1	9725,1	9725,1	9725,1	15125,1	128101,2
(1) - (2) Saldo període	1749,9	1749,9	1749,9	1749,9	1749,9	-3650,1	9598,8
Excés/Dèficit caixa	15448,1	17198	18947,9	20697,8	22447,7	18797,6	18797,6

En el cas que la previsió de tresoreria es complís cada any idènticament al previst a la taula (amb la situació de vendes 'pèssima'), es podria representar gràficament segons la següent equació:

$$\text{Saldo caixa} = 9598,8x - 400$$

on  $x$  = any de l'empresa en què ens trobem (ex.:  $x = 2$  pel 2013 ja que serà l'any número 2 de l'empresa).





A continuació hi ha el càlcul del VAN i la TIR per a comprovar la viabilitat financera de la inversió. Ampliaré la projecció a cinc anys considerant que la situació de les vendes seguis pèssima. Pels fluxos de caixa agafaré els valors de la gràfica anterior i el desemborsament inicial serà el total del balanç de situació previsible:

$$VAN = -Do + \frac{F1}{(1+i)} + \frac{F2}{(1+i)^2} + \dots + \frac{Fn}{(1+i)^n}$$

$$VAN = -12800 + \frac{9198,8}{(1,04)} + \frac{18797,6}{(1,04)^2} + \frac{28396,4}{(1,04)^3} + \frac{37995,2}{(1,04)^4} + \frac{47594}{(1,04)^5} = 110270€$$

Com que el VAN dona un valor positiu, és factible dur a terme aquesta inversió.

$$VAN = -12800 + \frac{9198,8}{(1+r)} + \frac{18797,6}{(1+r)^2} + \frac{28396,4}{(1+r)^3} + \frac{37995,2}{(1+r)^4} + \frac{47594}{(1+r)^5} = 0$$

Canviem  $(1+r)$  per  $t$  i obtenim:

$$-12800t^5 + 9198,8t^4 + 18797,6t^3 + 28396,4t^2 + 37995,2t + 47594 = 0$$

$$t = 1,2349$$

$$(1+r) = 1,2349$$

$$r = 0,2349$$

Aleshores el valor de la TIR és del 23,49%. Com que la TIR és més gran que la taxa de descompte del mercat (4%), confirma la viabilitat de la inversió.



## 7. Conclusió

Després d'haver planificat l'activitat, realitzat estudis de viabilitat i calculat indicadors de viabilitat, veig que aquest és un negoci viable amb el qual es pot arribar a recuperar la inversió inicial abans dels cinc anys de vida de l'empresa.

S'ha d'anar amb compte de què la competència no s'empassi ROLS, SRL, ja que tots tenen una clientela estable tot i els preus lleugerament elevats. Això es deu deure al prestigi que arrossegueu amb els anys d'experiència, dels quals la meua empresa encara no disposa. A més, aquesta competència no és massa competitiva perquè ofereixen més o menys els mateixos cursos a uns preus semblants. Si un té un preu més baix, es deu a què inclou algun servei menys, i si un té un preu més alt, es deu a què inclou algun servei més. Tot i així, amb molt bona publicitat i uns bons serveis, podem arribar a molts clients que possiblement ens recomanin a amics i coneguts i així ampliar la xarxa de clients.

Per a diferenciar-me de la competència, a part dels preus més baixos, he innovat un parell d'aspectes més. El primer és que en lloc d'una durada mínima de dos setmanes en tots els cursos, a ROLS, SRL, la durada mínima serà d'una setmana tot l'any excepte a l'estiu, que serà de dues setmanes, i excepte el curs turístic, que és de durada fixa. Aquesta innovació, farà que aquells executius i/o altres treballadors fora del món empresarial que només disposin d'una setmana de vacances per a fer una escapada d'ensomnis, puguin fer-ho mitjançant la meua empresa, ja que cap empresa competidora ofereix els seus serveis per tan sols una setmana. La segona innovació és el curs turístic que atraurà a aquelles persones amants de la cultura i del món. És un curs que cap altra empresa ofereix (classes + viatges) i és un incentiu per als que els hi agrada córrer amunt i avall.

Per aquestes innovacions, pels preus més baixos en època de crisi i per l'alta demanda que té el destí, opino que fent conèixer l'empresa amb una bona publicitat que arribi a tot arreu, pot tirar endavant, generar beneficis ja des del primer any si tot va bé i, fins i tot, expandir-se en un futur.



## 8. Annexos

## ANNEX 1

El PuntAvui – 1 de desembre de 2011

# Cop d'efecte dels bancs

**TENSIONS** Les autoritats monetàries s'alien per injectar liquiditat al sector financer **EUFÒRIA** Les borses es disparen i la prima de risc es relaxa

**B. Badrinas**  
BARCELONA

Els principals bancs centrals del món van tornar a intervenir per injectar liquiditat davant les tensions que arrossega el sistema financer. L'última vegada que van fer una cosa semblant va ser un pa-rall de mesos enrere, encara que el gran precedent de mesures d'aquest tipus data dels últims mesos de l'any 2008, just després de la caiguda del banc nord-americà Lehman Brothers i l'esclat de l'actual crisi financera.

El Banc Central Europeu (BCE), el Banc del Canadà, el Banc d'Anglaterra, el Banc del Japó, la Reserva Federal dels EUA i el Banc Nacional de Suïssa van acordar abarcar el cost de les actuals línies d'intercanvi de liquiditat en dòlars, a més de garantir els recursos que necessiti qualsevol banc de la seva jurisdicció

finis que les condicions de mercat així ho aconsellin o, com a mínim, l'1 de febrer de 2013.

## Revisió de S&P

"Les mesures pretenen alleugerir les tensions en els mercats financers i mitigar els seus efectes en el subministrament de crèdit a les llars i empreses, així com fomentar l'activitat econòmica", segons el comunicat conjunt enviat

## Els supervisors estan disposats a apuntalar el sistema si cal

ahir pels bancs centrals. Les autoritats monetàries mundials van decidir actuar després de la revisió massiva que l'agència Standard & Poor's (S&P) va fer la matinada de dimecres sobre la qualificació creditícia dels 37 principals bancs del món,



quinze dels quals van veure retallat el seu rànking. La banca nord-americana va ser una de les grans perjudicades d'aquesta mesura, ja que va veure com es degradava la qualificació de Morgan Stanley, Goldman Sachs, Citi, J.P. Morgan i Wells Fargo, encara que l'impacte també va arribar a la banca europea amb revisions a la baixa d'ent-

tats com ara el BBVA, Barclays, HSBC, Lloyds o UBS.

Amb la rebaxa del rànking, aquestes entitats veurien com la seva capacitat per atraure finançament s'encariria encara més en un context d'escassa liquiditat —la crisi del deute sobirà a Europa i el futur de l'euro fan planejar la incertesa sobre el sis-

tema— i van apostar per un petit, però simbòlic, cop d'efecte que ve a dir que les autoritats monetàries estan disposades a apuntalar-lo sempre que calgui. A partir d'ara, els bancs centrals concretaran tot un seguit de mesures i eines que facin possible un augment de la liquiditat en el sistema financer i que anunciaran al llarg de les

setmanes vinents. En aquest sentit, els mercats ja han començat a descomptar una nova rebaxa de tipus —dels actuals 1,25% a l'1%— en la reunió que el BCE farà la setmana que ve.

El missatge va ser captat immediatament per les borses, que es van disparar només de conèixer la notícia mentre la prima



# centrals



de risc del deute espanyol queia per sota dels 400 punts bàsics per primer cop en les últimes dues setmanes. L'Íbex 35 de la borsa espanyola, per la seva banda, va tancar la sessió amb una alça propera al 4% empès pel conjunt de valors, però especialment pel sector financer. Revaloracions similars o fins i tot superiors es van donar en els principals índexs borsaris europeus (vegeu el gràfic adjunt).

## Suport de la Xina

De fet, els inversors també van valorar especialment la decisió del Banc Popular de la Xina, que ahir va decidir retallar en 50 punts bàsics els requeriments de capital a les entitats del

país, és a dir, el percentatge dels dipòsits que per seguretat han de dipositar en el banc central. Es tracta d'un canvi de tendència ja que en els últims mesos les autoritats xineses han elevat amb força aquesta taxa per frenar la inflació i relaxar el creixement econòmic. De fet, és el primer descens d'aquesta taxa des del desembre del 2008.

Aquest moviment, per tant, mostra que les autoritats xineses han canviat el seu principal objectiu: si fins ara era la contenció dels preus, ara sembla que és el creixement econòmic. La Xina s'ha vist afectada en els últims trimestres per l'alentiment de l'economia mundial. ■

## ANNEX 2

### PREGUNTES

1. Amb quina empresa vas viatjar?
2. Què et va fer escollir aquella empresa d'entre totes les altres del mercat?
3. Què et va agradar de l'escola en si?
4. Què no et va agradar de l'escola en si?
5. Què et va agradar dels professors? I de l'altre personal de l'escola?
6. Què no et va agradar dels professors? I de l'altre personal de l'escola?
7. T'hauria agradat que hi haguessin hagut altres esdeveniments, classes o instal·lacions a part de les que et vas trobar?
8. Què et va agradar del teu allotjament (especifica si vas estar en una família amfitriona o en una residència)?
9. Què no et va agradar del teu allotjament?
10. Tornaries a viatjar amb aquesta mateixa empresa?
11. Recomanaries a altres estudiants que viatgessin amb aquesta empresa?
12. Què milloraries en aquesta empresa?

### RESPOSTES

#### **Aline Martin – 19 – França**

1. EF.
2. Buscaven el bitllet d'avió més barat.
3. Em va agradar més l'atmosfera, la gent, la residència, que no pas els professors o l'escola.
4. EF no era gens seriós.
5. Els professors eres amables, el personal intentava que tot anés bé, es preocupaven de nosaltres, com vivíem a la residència, les activitats, etc.
6. Depèn del professor, alguns semblaven apreciar la seva feina, notàvem que sentien passió pels tòpics i, per tant, nosaltres estàvem motivats a treballar. Altres no, per tant, no apreciàvem les classes com hauríem pogut.



7. Crec que podríem haver après més de la cultura hawaiana. M'hagués encantat aprendre a cuinar menjar típic hawaia, o la seva història, com van descobrir les illes, etc.
8. La residència és esbojarrada per la gent jove. Podem conèixer molta, molta gent vivint allà, però hem de ser madurs i saber què hem de fer i què no, què hauríem de fer i què no. Netejar l'habitació. Rentar la roba. Etcètera. La residència està ben situada, a prop de tot: botigues, restaurants, la platja...
9. No era massa neta, hi havia escarabats...
10. Sí. Si l'avió fos més barat.
11. –
12. –

### **Nuria Köppel – 16 – Suïssa**

1. EF.
2. Semblava gran, professional, podia començar qualsevol dia, només tenia 16 anys però això no representava cap problema per EF.
3. Era molt moderna, les classes solien ser divertides, gent fantàstica per tot arreu.
4. Una mica cara i les activitats eren avorrides (iLab<sup>8</sup>...).
5. La majoria eren bastant joves, tots motivats, oberts a noves idees i s'interessaven pels seus alumnes.
6. De fet, estaven molt bé.
7. Bé, algunes activitats gratuïtes no haguessin estat malament.
8. Vaig estar-me en una família amfitriona: eren molt simpàtics, sempre vam tenir menjar bo i suficient, ens rentaven la nostra roba i tot. Eren de gran ajuda.
9. Massa lluny de l'escola: 40-60 minuts en bus.
10. Sí.
11. Sí.
12. Els preus, cursos opcionals.

---

<sup>8</sup> iLab és una classe que s'imparteix a l'aula d'ordinadors, amb un programa d'aprenentatge per a les classes de nivells inferiors, i treballant en, per exemple, una revisteta informativa per a les classes de nivells superiors.





**Mireia Oliver Crespo – 26 – Espanya**

1. EF.
2. Semblava que s'hi podia confiar.
3. Tenia gent simpàtica, bones instal·lacions, bon ambient... era perfecta!
4. Els preus eren molt elevats. I em va agradar la residència però aquesta podia haver sigut millor.
5. M'agradaven tots. I el personal era amable i ajudaven amb el que podien.
6. Res, crec.
7. Sí, penso que si hi haguessin hagut esdeveniments originals o més excursions, podria haver estat millor.
8. La residència estava bé, però només bé. Crec que podia millorar molt.
9. A vegades estava bruta i semblava vella, i les habitacions dobles les utilitzaven per tres persones.
10. Sí, és clar. Però necessita preus més baixos per repetir aviat.
11. Sí.
12. Només els preus.

**Monica Zhang – 16 – Espanya**

1. EF.
2. Perquè conec a gent que havia anat amb EF i em van recomanar que anés amb ells.
3. Bona gent en general i bones classes.
4. Era massa car.
5. Els professors eren molt simpàtics i el personal també.
6. Res, de fet. Tot estava bé.
7. No, estic satisfeta amb el que vam tenir.
8. Res, esperava més que allò. (Residència)
9. La meva habitació estava plena de escarabats i desordenada. Quan vaig veure fotos al catàleg pensava que serien molt millor del que realment eren.
10. Sí.



11. Sí.
12. Els preus.

### **Stefan Leeb – 19 – Àustria**

1. EF.
2. Millor servei d'atenció al client del meu país.
3. La localització (just al mig de Waikiki), la sala d'estudiants, la classe 'Hawaiiana' i el bol amb dolços a l'oficina de l'Alex.
4. No hi havia pressió i a ningú li importava si aprenies o no. Les classes eren sovint bastant avorrides.
5. Alguns professors eren molt bons i a vegades divertits.
6. Alguns professors eren senzillament massa grans, i alguns eren bastant esbojarrats. La noia de les activitats era estranya.
7. Bé, haurien d'haver organitzat més esdeveniments esportius, com voleibol o futbol. I excursions a 'Yogurtland'. Hauries de tenir un 'Yogurtland' privat a la teva escola. Estic segur que tothom hi aniria.
8. La localització de la residència d'estudiants era meravellosa. I l'Internet era gratis.
9. Però, l'Internet era molt, molt lent. Les habitacions eren massa petites.
10. No.
11. Bé, si el teu nivell d'angles no és gaire bo, ho recomanaria a algú. Però si ja tens uns nivell B2 o superior, jo recomanaria anar a una escola normal a un país de parla anglesa. Estic segur que l'anglès d'algú milloraria molt més, quan només hi ha parlants nadius al voltant seu.
12. No iLab, fer les classes més interessants, professors joves i un 'Yogurtland' privat.

### **Vladimir Melnikov – 29 – Rússia**

1. EF.



2. Els coneixia de fa un temps i vaig viatjar amb ells un cop anteriorment. Vaig mirar els preus abans de reservar un curs i eren iguals a dos o tres empreses més que vaig trobar.
3. La localització. El fet que la residència estigués molt a prop.
4. Els llibres de text i el programa educacional mateix.
5. Tots eren molt simpàtics. Bé, casi tots.
6. Alguns professors no eren divertits. Algunes classes eren avorrides per això. Un empleat en particular era extremadament dolent i insolidari.
7. Veure noves coses sempre és bo per mi.
8. Residència. És la millor manera de fer nous amics i passar molt de temps amb ells.
9. La norma que deia 'No festa'.
10. És més aviat un sí que un no. Però el pròxim cop m'agradaria molt més fer alguna cosa més que tan sols classes d'anglès. Potser alguna educació addicional o activitats en anglès. I no només amb estudiants estrangers sinó que també amb nadius.
11. Si em pregunten per aquesta empresa els hi explicaré la meva experiència.
12. La manera que ensenyen.

### **Talina Regel – 20 – Suïssa**

1. EF.
2. Ràtio cost-benefici.
3. Les vistes, els professors, els coordinadors d'activitats, l'edifici.
4. iLab.
5. Molt amigables i t'ajudaven quan ho necessitaves.
6. Els llibres eren molt avorrits (els temes no eren gaire interessants).
7. No, estava bé.
8. Residència: al costat de l'escola, veure els companys tota l'estona, bon punt de trobada.
9. Edifici vell i insuficients utensilis de cuina.



10. Sí.
11. Sí.
12. La residència.

### **Cheyenne Rechsteiner – 17 – Suïssa**

1. EF.
2. Tenen una publicitat bona i que convenç.
3. Em va agradar l'atmosfera i l'aparença de les instal·lacions. A més, tenia una mida còmode.
4. L'horari no era perfecte, perquè a vegades teníem classe al matí i a vegades a la tarda. Hauria estat millor haver tingut només classes al matí.
5. Semblaven motivats per la seva feina i eren joves i simpàtics.
6. A vegades semblava que les classes no estaven estructurades, però no era massa dolent al cap i a la fi.
7. Podria haver-hi hagut algunes activitats més.
8. Residència: viure amb altres estudiants, passant l'estona envoltada de gent.
9. Les habitacions eren massa petites per tres persones.
10. Sí.
11. Sí, perquè m'ho vaig passar molt bé.
12. –

### **Daniela González Quezada – 23 – Mèxic**

1. EF.
2. Coneixia gent que havia viatjat amb ells.
3. L'oportunitat de conèixer gent de diferents llocs. Les instal·lacions també estaven bé i estava ben localitzat dins la ciutat.
4. Algunes classes eren deficientes perquè no es centraven en aspectes importants de viure un idioma.



5. Em va agradar que els professors eren amables i es preocupaven pels alumnes i que realment els volien ajudar.
6. El personal era indiferent amb els estudiants i hauria estat millor si fossin nadius per millorar l'experiència de viure allà.
7. M'hagués agradat tenir més opcions de classes d'Interès Especial perquè era molt limitat i crec que tenen moltes oportunitats de fer classes atractives però prefereixen quedar-se a una zona còmode fent el mateix de sempre. Podrien organitzar viatges a les altres illes i més esdeveniments grupals per promoure la unitat i l'amistat.
8. Jo vaig viure a la residència i em va agradar que podia viure sola perquè ja hi estic acostumada i per tant em va donar l'oportunitat de ser independent. També em va agradar la seva localització perquè estava a prop de l'escola i d'altres llocs com la platja, els restaurants, llocs on menjar, botigues, i un centre comercial.
9. No em va agradar la neteja. Tampoc em va agradar que em mudessin d'allà perquè jo preferia viure amb els altres estudiants.
10. Sí.
11. Sí però depèn en les seves prioritats perquè si de veritat necessiten millorar el nivell d'anglès crec que necessiten un lloc on concentrar-se, però si volen millorar-lo més o menys o viure la llengua i passar-ho bé, és perfecte.
12. Les classes. Els nivells d'anglès eren molt diferents l'un de l'altre perquè als nivells baixos tenen temes molt bàsics que potser estan pensats per nens. Llavors, els nivells alts tenen temes d'ètica i política i, per tant, penso que haurien de dividir la gent en grups d'edat i tenir material per ells perquè potser tenen nens petits amb molt bon nivell d'anglès mirant temes de recerca i gent gran mirant temes d'animals i coses així.

### **Leandra Schmitz – 17 – Països Baixos**

1. EF.



2. La meva escola tenia revistes d'EF, vaig buscar informació al Google i em va agradar. Vaig trobar empreses més barates, però EF semblava tan bona, o potser millor, que les altres empreses.
3. L'escola era moderna i està al lloc perfecte: a prop de l'oceà, a prop de les botigues, a prop de l'Starbucks. I té unes vistes meravelloses.
4. No em va agradar l'ascensor. Especialment després d'una nit de festa. Però l'escola en si estava bé. No hi vaig trobar a faltar res.
5. Els professors eren molt amigables. Tots tenien una manera diferent d'ensenyar, algunes m'agradaven més que d'altres. El personal també era molt amigable i t'ajudaven amb qualsevol cosa.
6. –
7. No, de fet estava bé així.
8. L'allotjament estava bé. La residència era bona per viure-hi, per l'altra gent que hi havia. Les habitacions estaven bé. Alguna gent tenia habitacions més grans per això entenc que tinguessin menys problemes, però la meva habitació era molt petita, una doble amb tres llits. No tenia massa espai. Però només era per dutxar-me i dormir perquè no tenia cap utensili de cuina per cuinar-hi.
9. La nevera era massa petita, i l'habitació també.
10. Sí, probablement. També perquè llavors tindria descompte.
11. –
12. No ho sé. Estava feliç amb el que hi havia. No vaig tenir cap problema.

### **Melanie Gumpoldsberger – 19 – Àustria**

1. EF.
2. No coneixia a cap altra empresa així que no vaig tenir l'oportunitat de comparar.
3. Que estiguéssim separats en nivells, el personal era jove, l'edifici era cèntric.
4. Feia massa fred a l'edifici, algunes aules eren massa petites, l'escola era massa petita per la quantitat d'estudiants que hi havia durant l'estiu.
5. Eren americans, les classes eren entretingudes, el personal ens ajudava amb qualsevol problema.



6. A vegades tenia la sensació que només organitzaven excursions per benefici propi.
7. Sí, hauria d'haver-hi hagut més classes culturals i excursions.
8. Família amfitriona: el menjar era bo, molta llibertat.
9. Tenien un gos tot i que jo sóc al·lèrgica als gossos (mal organitzat!), el recorregut en autobús fins a casa durava prop d'una hora, ells no menjaven ni parlaven amb nosaltres gaire sovint.
10. No ho tinc clar, viatjaria a Hawaii un altre cop segur.
11. Sí, però haurien d'escollir un altre programa, no estava ben informada del meu, jo.
12. Millor informació abans del viatge sobre què has reservat i què hi ha inclòs.

### **Yannick Fecke – 16 – Espanya**

1. Amb EF.
2. La meva mare va viatjar amb ells fa molts anys i la meva germana un any abans que jo va anar a Austràlia amb EF.
3. Professors de parla anglesa i diferents nivells tot i que hi anessis poques setmanes com era el meu cas.
4. Hi havia poc control d'assistència a l'escola i pel que jo vaig poder veure en les meves dos setmanes les classes no es prenen gaire seriosament. Les classes eren, potser, massa llargues.
5. Els professors que em van toca sempre estaven de bon humor i utilitzaven diferents mètodes d'ensenyament. Sempre hi havia personal a disposició, fins i tot quan no hi havia classe tenies un número d'emergència a la teva disposició.
6. Moltes classes teòriques. Les excursions que oferien durant la meva estada no eren de gran interès.
7. M'hagués agradat haver tingut més possibilitats d'esdeveniments o excursions.
8. Residència. La companyia. Em va agradar que ho tenia tot a prop i que podia sortir a qualsevol hora sense cap norma.



9. No em va agradar que ens canviessin d'habitació encara que fos només per dos dies.
10. Probablement sí.
11. Sí, però anomenant també els inconvenients.
12. Potser anomenar amb més determinació on serà l'estada amb família amfitriona.





### ANNEX 3

#### OPINION POLL

1. What company did you travel with?
2. What made you choose that company out of all the other companies in the market?
3. What did you like about the school itself?
4. What did you not like about the school itself?
5. What did you like about the teachers? And about the school's staff?
6. What did you not like about the teachers? And about the school's staff?
7. Would you have liked to see any other events, classes or facilities besides of what you had?
8. What did you like about your accommodation (specify if you stayed at a host family or residence)?
9. What did you not like about your accommodation?
10. Would you travel again with that same company?
11. Would you encourage other students to choose that company?
12. What would you improve in that company?

#### ANSWERS

##### **Aline Martin – 19 – France**

1. EF.
2. The plane ticket was chosen depending on lowest prices.
3. The atmosphere, the people, the residence, more than teachers and school itself.
4. EF wasn't a really serious school.
5. Teachers were friendly, the staff they try to make everything work, they take care about us, how we live in the residence, the activities, etc.
6. It depends on teachers, some of them seemed to appreciate their job, we could feel that they are passionate by topics so we are motivated to work. Some of them don't, so we don't appreciate the lessons as we should.



7. I thought we would discover more of the Hawaiian culture. I would have loved learning to cook Hawaiian typical food, or their history, how they discovered the island, etc.

8. The residence is a crazy thing for young people. We can meet so many people being there, we need to be mature and find by ourselves what we can do or not, what we should do or not. Cleaning rooms. Do the laundry. Etc. The residence is well situated. Nearby everything: shops, restaurants, beach...

9. Not really cleaned, cockroaches...

10. Yes, I would. If it's a lower price, but safe lower price plane ticket

11. -

12. -

### **Nuria Köppel - 16 - Switzerland**

1. EF

2. It seemed big, professional, I could start any day, I was just 16 years old but with EF it was ok

3. It was very modern, lessons were often fun, great people all around

4. Quite expensive and boring activities, iLab...

5. Most of them quite young, all motivated, open for new ideas, interested in their pupils.

6. Actually they were really okay

7. Well, some better activities for free would have been nice

8. I stayed with a family: they were very nice, we always had good and enough food, they did the laundry for us =D very helpful as well

9. Too far away from school: 40-60 minutes by bus...

10. Yes

11. Yes

12. The prices xD optional courses.

### **Mireia Oliver Crespo - 26 - Spain**

1. EF



2. Because it seemed reliable
3. Had nice people, nice installations, ambient...was perfect!
4. The prices are very expensive!! And I like the residence but I think that this one could be better
5. I liked all!! My teacher, Summer IS THE BEST!  
And the Staff people was very nice and always help
6. Nothing, I think.
7. Yes, maybe I think that if there had been new original events or more excursions, it would have been better!
8. The residence it's ok, but only ok. I think it is very improvable.
9. Sometimes it was dirty and seemed old, and the rooms for two persons were often used for three persons.
10. Yes, of course!! But I need best prices, to repeat soon!
11. YES!!
12. Only the prices

### **Monica Zhang – 16 – Spain**

1. EF
2. Because I know some people who went with EF too and they recommended me to go with them.
3. Great people in general and great lessons.
4. It was too expensive.
5. Teachers were really nice and school's staff too.
6. Nothing actually. Everything was ok.
7. No, I'm glad with what we had.
8. Nothing, I expected more than that. (Residence)
9. My room was full of cockroaches and untidy. When I saw the pictures on MY EF I thought they were far better than they really are.
10. Yes.
11. Yes.
12. Prices



**Stefan Leeb – 19 – Austria**

1. EF
2. Best customer service in my home country.
3. The location itself (right in the middle of Waikiki), the lounge, the Hawaiiana class and the candy bowl in Alex's office.
4. There was no pressure and nobody cared if you learned or not. Lessons were often quite boring.
5. Some teachers were really good and sometimes funny.
6. Some teachers were simply too old (Murray), and some were pretty crazy (Kara). And LaNiece is stupid. And the activity girl was strange.
7. Well, they should have organized more sport events, like volleyball or soccer. And field trips to Yogurtland. Wow, you should have a private Yogurtland in your school. I'm sure that everyone would go there. Hell, I miss Yogurtland!!!
8. The location of the student residence was awesome. And the internet was for free.
9. Though, the internet was freaking sloooow. The rooms were too small.
10. No.
11. Well, if your English is not that good, I would recommend it to someone. But if you are B2 or above, I would recommend to go to a normal school in an English speaking country. I'm sure that someone's English would improve much more, when there are just native speakers around.
12. No iLab, make the classes much more interesting, and young teachers and a private Yogurtland.

**Vladimir Melnikov – 29 – Russia**

1. EF
2. I've known it for a long time and had a trip with it before. I checked the prices before buying a course and there were all the same in 2 or 3 other companies I found.
3. Location. And the fact that the residence was really close.
4. Text books and educational program itself.
5. They all were very nice. Well... most of them.



6. Some teachers were not fun. Some classes were booooring because of them. One particular stuff member was extremely mean and unsupportive.
7. Seeing new things is always good for me.
8. Residence. It's the best way to find new friends and spend lots of time with them.
9. 'No party' rule.
10. It's rather yes than no. But next time I would really prefer to do something else not only English classes. Maybe some additional education or activities in English. And not only with foreign students but with natives also.
11. If they ask me about this company I could tell them about my experience.
12. The way they teach.

### **Talina Regel – 20 – Switzerland**

1. EF
2. Cost-benefit ratio
3. The view, the teachers, the activity coordinators, the building
4. iLab
5. Very friendly, helpful
6. The books were boring (the issues weren't that interesting)
7. No, it was okay
8. Residence: Next to the school, to see the mates all the time, good meeting point
9. Old building, not enough cooking utensils
10. Yes
11. Yes, I would.
12. The residence

### **Cheyenne Rechsteiner – 17 – Switzerland**

1. EF
2. They have really good and convincing advertising.
3. I liked the atmosphere and the look of the facility. Moreover it had a comfortable size.



4. Schedule wasn't perfect, because we had sometimes in the morning, sometimes in the afternoon. It would have been better to just have classes during the morning.
5. They seemed to be very motivated and were young and friendly.
6. There sometimes seemed to be no structure in their classes, but it wasn't that bad after all.
7. There could have been some more activities.
8. Residence: Living with other students, hanging around together.
9. Rooms were too small for three people.
10. Yes, I would!
11. Yes, because I had a lot of fun.
12. –

### **Daniela González Quezada – 23 – Mexico**

1. EF
2. I knew some people who had travelled with them
3. The opportunity to meet people from different places. The infrastructure was pretty well too and it was a good location in the city.
4. Some of classes were deficient because they didn't focus on important aspects of living a language.
5. I liked that the teachers were kind and caring with the students and that they really wanted to help them.
6. The staff was kind of indifferent with the students and it would be better if they were locals to improve the experience of living there.
7. I would have liked to have more options of Special Interest classes because it was really limited and I think that they have lots of opportunities to make really attractive events but they prefer to stay in a comfortable zone of doing the same stuff. They could organize trips to other islands and more group events to promote unity and friendship.
8. I lived in the residence and I liked that I could live by myself because I'm used to that so it gave me the opportunity to be independent. I also liked its location because it was near to the school and to other places like the beach, restaurants, food courts, stores and a mall.



9. I didn't like the cleanliness. I also dislike the fact that they moved me out because I prefer to live with the other students.

10. Yes

11. Yes but it depends on their priorities because if they really need to improve their English I think they need a place to concentrate, but if they want to improve it so so or to live the language and have fun it is great.

12. The classes. The English levels are so different one another because the lower levels have topics so basic but maybe they are made for kids, then the higher levels have topics of ethics and politics so I think that they should put people into groups of ages and to have material for them because maybe they could have little kids with a great English level looking research topics and older people looking animals and stuff.

### **Leandra Schmitz – 17 – The Netherlands**

1. EF

2. My school had brochures of EF, so I googled it and I liked it. I found other cheaper companies, but EF seemed as a good, maybe even better than the other companies.

3. The school was modern, it is in the perfect place: near the ocean, near the shops, near Starbucks. And it has a beautiful view.

4. I didn't like the elevator. Especially not after a roomparty. But EF the school 'itself' was good. I didn't miss anything there.

5. The teachers were very friendly. They all had a different way of teaching, which some I liked more than others. The school's staff was also very friendly, and really helped you with anything.

6. -

7. No, actually it was good this way.

8. The accommodation was okay. The Residence was nice to live, because of the other people. The rooms were okay. Some people had bigger rooms so I can understand they had fewer problems, but my room was really small, a double room with 3 beds. So I didn't have much space. But it was just for showering and sleeping, because I had no equipment for cooking there.

9. The fridge was way too small, the room was too small.



10. Yes, probably. Also because I'd get discount then =] everything at the place itself.

11. –

12. I don't know. I was happy with the things. I didn't have any problems.

### **Melanie Gumpoldsberger – 19 - Austria**

1. EF

2. I didn't know about any other companies, so I didn't even have the chance to compare

3. That we were separated in levels, the stuff was young, the building is very central-located

4. It was way too cold in the building, some of the rooms were too small, the school was not big enough for the many students who were there during the summer

5. They were Americans, the lessons were amusing, the stuff helped us with every problem

6. Sometimes I had the feeling that the stuff just organized trips for the profit

7. Yes, there should have been more cultural lessons and trips

8. Host family: food was good, much freedom

9. They had a dog though i am allergic (badly organized!!), the bus ride home took nearly one hour, they didn't eat with or talk to us a lot

10. Not sure, I would definitely travel to Hawaii again :D

11. Yes, but they should take part in another program than I did; I was just badly informed about that!

12. Better information before the trip about what you booked and what is included!

### **Yannick Fecke – 16 – Spain**

1. Con EF (Education First).

2. Mi madre viajó hace muchos años con esta compañía y mi hermana un año antes que yo fue a Australia con EF.

3. Profesores de habla inglesa y diferentes niveles aun yendo pocas semanas como era en mi caso.





4. Había poco control de la asistencia a la escuela y por lo menos por lo que pude ver en mis dos semanas las clases no se tomaban muy enserio. Las clases eran tal vez demasiado largas.

5. Los profesores que me tocaron siempre estaban de bueno humor y usaban distintos métodos de enseñanza.

Siempre había empleados a la disposición de cualquiera, incluso cuando no había clases tenias números de teléfono a tu disposición en caso de emergencia.

6. Muchas clases teóricas. Las excursiones ofrecidas durante mi estancia no eran de gran interés.

7. Me habría gustado haber tenido bastantes más posibilidades de eventos o excursiones.

8. La compañía. Me gustó que tenía todo cerca y que podía salir a cualquier hora sin ninguna regla.

9. No me gustó que nos cambiaran de habitaciones aunque sólo fuese por dos días.

10. Probablemente sí.

11. Sí pero mencionando también los contras.

12. Tal vez mencionar con más determinación donde va a ser la estancia de las familias anfitrionas.



## ANNEX 4

### **Empresa 1: Global Village (GV)**

#### **Introducció a l'escola:**

“GV Hawaii és on els estudiants sobresurten acadèmicament en un lloc que només pot ser descrit com “Paradís”. GV Hawaii ofereix una experiència educacional de primera categoria als estudiants d'arreu del món. Un cop entris a la nostra família, el teu anglès millorarà ràpidament en la nostra càlida, segura i amigable illa. A GV Hawaii, superaràs les teves metes educacionals, tindràs aventures inoblidables i marxaràs ple de memòries i aloha.”

#### **Instal·lacions:**

- 13 aules amb vistes a mar i a muntanya.
- 26 ordinadors moderns amb connexió a Internet gratuïta.
- Accés Wi-Fi gratuït.
- Sala d'estudiants amb vista a l'oceà.
- Perfecte localització; prop de la platja, les botigues i l'autobús.
- L'escola es troba en un edifici empresarial.
- Gran televisió d'Alta Definició.

#### **Informació de l'escola:**

1440 Kapiolani Boulevard, Suite 1100

Honolulu, HI

96814 USA

Telèfon: +1 (808) 943-6800

Fax: +1 (808) 943-6400

E-mail: [hawaii@gvenglish.com](mailto:hawaii@gvenglish.com)

Web: [www.gvenglish.com](http://www.gvenglish.com)

#### **Programes que ofereix:**

General English Program



- Part time – 16 classes/setmana
- Full time – 20 classes/setmana
- Intensive – 25 classes/setmana

### General English Options

- English + Surfing – 16 classes/setmana
- English + Surfing – 20 classes/setmana
- TOEFL + 25 classes/setmana General English
- English + Bodyboarding – 16 classes/setmana
- English + Bodyboarding – 20 classes/setmana
- TOEIC + 25 classes/setmana General English
- English + Hula – 16 classes/setmana
- English + Hula – 20 classes/setmana
- English + Yoga – 16 classes/setmana
- English + Yoga – 20 classes/setmana
- English + Fitness – 16 classes/setmana
- English + Fitness – 20 classes/setmana
- English + Ukelele – 16 classes/setmana
- English + Ukelele – 20 classes/setmana

### Academic Testing Programs

- TOEIC – 20 classes/setmana
- TOEIC – 25 classes/setmana
- TOEFL – 20 classes/setmana
- TOEFL – 25 classes/setmana
- Cambridge FCE – 9 setmanes
- Cambridge FCE – 12 setmanes
- Cambridge CAE – 9 setmanes
- Cambridge CAE – 10 setmanes
- Cambridge CAE – 12 setmanes

### Business English Programs



- Business English – 20 classes/setmana
- Business English – 25 classes/setmana

Academic Year

Teen Activity Program (with homestay)

Teen Activity Program (without homestay)

University Pathways Program – 25 classes/setmana

Semester Gap

### **Allotjament:**

Homestay ..... des de \$270/setm.

- Edat mínima: 18 anys.
- Habitació individual, bany compartit, pensió completa.
- Duració mínima: 1 setmana.
- Nombre mínim de persones: 1.

Homestay – menors de 18 anys ..... des de \$295/setm.

- Edat mínima: 16 anys.
- Habitació individual, bany compartit, pensió completa.
- Duració mínima: 1 setmana.
- Nombre mínim de persones: 1.

Roomstay ..... des de \$200/setm.

- Edat mínima: 18 anys.
- Habitació individual, bany compartit, sense àpats.
- Duració mínima: 1 setmana.
- Nombre mínim de persones: 1.

Residència Kaimuki ..... des de \$216,25/setm.

- Edat mínima: 16 anys.



- Habitació individual, bany compartit, Wi-Fi.
- Tamany habitació: mitjana.
- Duració mínima: 4 setmanes.
- Nombre mínim de persones: 1.

Residència Kapiolani ..... des de \$216,25/setm.

- Edat mínima: 16 anys.
- Habitació individual, bany compartit, Wi-Fi.
- Tamany habitació: mitjana.
- Duració mínima: 4 setmanes.
- Nombre mínim de persones: 1.

### Activitats:

Ofereixen activitats no incloses al preu del curs com ara:

- Visita a una illa veïna cada trimestre.
- Veure balenes, bussejar, submarinisme, “nedar amb taurons” .
- Surfejar als llocs de surf més famosos del món.
- Balls de Hula per experimentar la cultura d'una de les millors maneres.
- Creuers per veure la posta de sol i barbacoes a la platja.

### Preus (2011):

Cursos de durada varia (preu per setmana):

Curs	1 set.+	2 set.+	3 set.+	4 set.+	9 set.+	13 set.+	25 set.+
General English - 16 lessons	315 USD	275 USD	245 USD	225 USD	205 USD	185 USD	175 USD
General English - 20 lessons	365 USD	320 USD	270 USD	245 USD	230 USD	215 USD	205 USD



General English - 25 lessons	425 USD	380 USD	330 USD	300 USD	285 USD	265 USD	250 USD
Business English - 20 lessons	365 USD	320 USD	270 USD	245 USD	230 USD	215 USD	205 USD
Business English - 25 lessons	425 USD	380 USD	330 USD	300 USD	285 USD	265 USD	250 USD
English + Surfing - 16 lessons	500 USD	450 USD	417 USD	400 USD			
English + Surfing - 20 lessons	550 USD	495 USD	443 USD	420 USD			
English + Bodyboarding - 16 lessons	660 USD	593 USD	550 USD	534 USD			
English + Bodyboarding - 20 lessons	705 USD	638 USD	587 USD	565 USD			
English + Hula - 16 lessons	730 USD	683 USD	653 USD	631 USD			
English + Hula - 20 lessons	770 USD	720 USD	667 USD	645 USD			
University Pathways Program - 25	425 USD	380 USD	330 USD	300 USD	285 USD	265 USD	250 USD



lessons per week							
English + Yoga - 16 lessons	625 USD	585 USD	557 USD	535 USD			
English + Yoga - 20 lessons	675 USD	630 USD	582 USD	556 USD			
English + Fitness - 16 lessons	500 USD	428 USD	387 USD	361 USD			
English + Fitness - 20 lessons	550 USD	473 USD	412 USD	381 USD			
English + Ukulele - 16 lessons	425 USD	383 USD	352 USD	333 USD			
English + Ukulele - 20 lessons	475 USD	428 USD	377 USD	353 USD			

Cursos de durada fixa:

Curs	Desde
Cambridge FCE - 9 Weeks	3,175 USD
Cambridge FCE - 12 Weeks	3,175 USD
Cambridge CAE - 9 Weeks	3,175 USD



Cambridge CAE - 12 Weeks	3,175 USD
Academic Year	8,820 USD
Teen Activity Program (with homestay)	3,600 USD
Teen Activity Program (without homestay)	2,220 USD
Semester Gap	5,980 USD

Allotjament (preu per setmana):

Allotjament	2 set.+	3 set.+	4 set.+
Homestay - Under 18	370 USD	320.33 USD	295 USD
Roomstay	275 USD	225.33 USD	200 USD
Roomstay - Under 18	300 USD	250.33 USD	225 USD
Kaimuki Residence			216.25 USD
Kapiolani Residence			216.25 USD





## ANNEX 5

### **Empresa 2: Institute of Intensive English (IIE)**

#### **Introducció a l'escola:**

“Aloha! Benvinguts a l’Institute of Intensive English de Hawaii, una de les millors escoles d’anglès del món. Durant més de 25 anys, IIE Hawaii ha donat la benvinguda a estudiants d’arreu del món als nostres sorprenents programes acadèmics, activitats i serveis.

IIE Hawaii és l’escola on l’esperit aloha viu realment. Els nostres estudiants poden sentir l’aloha des del moment en que entren per les nostres portes fins al final dels adéus. L’aloha també es troba en la varietat d’activitats hawaianes de l’escola, així com classes gratis de hula, surf, ukelele, lei i més.

Els alts estàndards acadèmics d’IIE Hawaii i el veritable esperit aloha fan que sigui l’opció número u per estudiants de totes les edats i necessitats. Inclouen els estudiants del programa Academic Track que podran accedir al sistema de la Universitat de Hawaii directament. També inclouen els estudiants més joves en els nostres programes estacionals Kids & Teens, el programa ESL número u per a nens de Hawaii. Els nostres cursos també inclouen TOEFL, Business English, Academic Writing, Cambride, TOEIC, Conversation Cafes, i General English.”

#### **Instal·lacions:**

- 10 aules amb vistes a mar i muntanya.
- Àrea d’ordinadors per a estudiants amb 10 ordinadors i Internet gratuït.
- Wi-Fi gratuït per tota l’escola.
- Sala d’estudiants amb reproductor de vídeo i DVD i amb biblioteca de pel·lícules, series i llibres per entreteniment i extra aprenentatge.
- IIE Snack Counter amb cafè, te i refrigeris.

#### **Informació de l'escola:**

2155 Kalakaua Avenue, Suite 700



Honolulu, HI

96815 USA

Telèfon: +1 (808) 924-2117

Fax: +1 (808) 924-3227

E-mail: [iemahalo@hawaii.rr.com](mailto:iemahalo@hawaii.rr.com)

Web: [www.studyenglishhawaii.com](http://www.studyenglishhawaii.com)

### **Programes que ofereix:**

General English (IEP<sup>9</sup>) – 20-22 hores/setm.

General English (STEP<sup>10</sup>) – 16 hores/setm.

General English (SIEP<sup>11</sup>) – 28 hores/setm.

Academic/University Bridge – 20-22 hores/setm.

TOEFL Preparation – 16-22 hores/setm.

Long Stay Program – General English (IEP) + vacances

Business & Corporate English

- Certificate in Business English Program – 8 hores/setm.
- Intensive English for Executives – 28 hores/setm.
- Business Elective Program – 16 or 20 hores/setm.
- Corporate English Group Training Program

Conversation Cafe – 8 hores/setm.

- English Cafe
- 50+ Cafe – per estudiants de més de 50 anys.

English Adventures

- Hula English Adventure – GE<sup>12</sup> (STEP o IEP) + 2 classes de hula/setm.

---

<sup>9</sup> IEP = Intensive English Program

<sup>10</sup> STEP = Short-Term English Program

<sup>11</sup> SIEP = Super Intensive English Program



- Surfing English Adventure – GE (STEP o IEP) + 2 classes de surf/setm.

### Kids & Teens English

- Kid-STEP (6-12 anys) & Teen-STEP (12-17 anys)
- IIE/YMCA English Summer Camp (8-15 anys)
- English Kids Discovery Camp (4-6 anys)

Summer STEP – 16 hores/setm.

### Private Lessons

- General English, Business English o Test Preparation (TOEFL/TOEIC/Cambridge)
- Entre 2 i 10 hores/setm. a escollir
- Tòpic a escollir
- Dia/dies que es tenen classes a escollir

### Allotjament:

#### Homestay

#### Student Residence (Ohia Student Apartments)

- Estada mínima: 2 setmanes.

#### Student Shared Condos (IIE Student Shared Condos a Waikiki)

#### Shared House (Manoa House)

- 1 setm.: \$450 (disponibles només a últim moment)
- 2 setmanes: \$650
- 3 setmanes: \$750
- 4 setmanes: \$850

#### Condos & Hotels

- Studios:
  - Cada setm.: des de \$600.
  - Per més de 4 setmanes: des de \$450 setm.ls.
- Una habitació:
  - Cada setm.: des de \$700.

---

<sup>12</sup> GE = General English



- Per més de 4 setmanes: des de \$525 setm.ls.

### Activitats:

IIE presenta un horari amb activitats cada mes. Apuntant-se a les activitats, els estudiants fan la seva estada a Hawaii més enriquidora i memorable. També tenen l'oportunitat de practicar i millorar l'idioma mentre s'ho passen bé.

*Exemple de calendari (27 de novembre – 24 de desembre) en l'Annex 8.*

### Preus (2011):

#### Matricula i materials

	2011
Taxa de matricula	\$100
Compra del llibre i taxa pels materials	\$135
Opció de préstec del llibre	\$15/setm.

General English / TOEFL / Academic Track / Business Elective, 20-22 hores/setm. IEP Programs (estudiants amb visat F1) Dill.-Div. 9am-1pm

	2011
4 setmanes	\$920
5 setmanes	\$1,150
6 setmanes	\$1,380
7 setmanes	\$1,610
8 setmanes	\$1,800
12 setmanes	\$2,640
16 setmanes	\$3,440
20 setmanes	\$4,200
24-35 setmanes	\$205 per setm.
36+ setmanes	\$195 per setm.



General English / TOEFL / Business Elective, 16 hores/setm.

STEP Programs (estudiants sense visat F1) Dim.-Dij. 9am-1pm

	<b>2011</b>
1 setmana	\$275
2 setmanes	\$485
3 setmanes	\$675
4 setmanes	\$840
5 setmanes	\$1,050
6 setmanes	\$1,260
7 setmanes	\$1,470
8 setmanes	\$1,680
9 setmanes	\$1,800
10 setmanes	\$2,000
11 setmanes	\$2,200
12 setmanes	\$190 per setm.

\*Opció de classe el dilluns per STEP – 1, 5 hores extres de classe: afegir \$25 per setmana.

General English / TOEFL / Academic Track / Business Elective + English Cafe, 28 hores/setm.

SIEP Programs (estudiants amb visat F1) Dill. 9am-1pm, Dim.-Div. 9am-1pm i 2pm-4pm

	<b>2011</b>
4 setmana	\$1,260
8 setmanes	\$2,480
12+ setmanes	\$300 per setm.

Long Stay Program (1 any), 36 setmanes d'estudi (20 hores/setm.) + vacances

	<b>2011</b>
1 any (36 setmanes)	\$7,020



Certificate in Business English Program, 8 hores/setm., Dim.-Div. 2pm-4pm

\*Taxa de material inclosa al preu del curs

	<b>2011</b>
1 setmana	\$400
2 setmanes	\$720
3 setmanes	\$1,080
4+ setmanes	\$360 per setm.

Intensive English Program for Executives (IEP + Certificate in Business English Program), 28 hores/setm. Dill. 9am-1pm, Dim.-Div. 9am-1pm i 2pm-4pm

	<b>2011</b>
4 setmanes	\$2,245
5 setmanes	\$2,800
6 setmanes	\$3,365
7 setmanes	\$3,925
8 setmanes	\$4,445

Hawaiian English Adventures: General English + Hula (dos classes/setm.)

	<b>2011</b>	
	STEP 16 hrs/setm.	IEP 20 hrs/setm.
1 setmana	\$375	N/A
2 setmanes	\$725	N/A
3 setmanes	\$1,035	N/A
4 setmanes	\$1,320	\$1,400

Hawaiian English Adventures: General English + Surfing (dos classes/setm.)



	<b>2011</b>	
	STEP 16 hrs/setm.	IEP 20 hrs/setm.
1 setmana	\$455	N/A
2 setmanes	\$845	N/A
3 setmanes	\$1,215	N/A
4 setmanes	\$1,560	\$1,640

Conversation Cafe (English Café/50+ Café) Dim.-Div. 2pm-4pm (1-5 estudiants/classe)

Opció: afegeix optatives de dilluns 9am-1pm (15 estudiants/classe màxim)

\*Taxa de material inclosa al preu del curs

	<b>2011</b>	<b>Més optatives de dilluns</b>
1 setmana	\$230	\$280
2 setmanes	\$440	\$540
3 setmanes	\$645	\$795
4+ setmanes	\$210 per setm.	\$260 per setm.

Summer Kid-STEP (6-12 anys) & Teen-STEP (12-17 anys), Dill.-Div. 9am-4:30pm

Les classes i les activitats es paguen per separat. Els materials estan inclosos.

	<b>Juliol 11-Agost 19, 2011</b>	
	Classes	Activitats
1 setmana	\$400	\$200
2 setmanes	\$600	\$400
3 setmanes	\$880	\$600
4 setmanes	\$1,140	\$800
5 setmanes	\$1,385	\$1,000
6 setmanes	\$1,615	\$1,200



IIE/YMCA English Summer Camp (8-15 anys), Diu.-Div.

\*Àpats, allotjament, activitats i material inclosos.

Registration & Administration Fee	\$225	
	Juliol 24-Agost 12, 2011	
	Classes	Taxa de campament
1 sessió	\$350	\$490
2 sessions	\$700	\$980
3 sessions	\$1,050	\$1,470
Setm.end stayover for 2 or more sessions	\$75	

English Kids Discovery Camp (4-6 anys), Dill.-Div. 9am-2pm.

\*Dinar, activitats i material inclosos.

	<b>Juliol 18-29, 2011</b>
	Taxa de campament
1 setmana	\$550
2 setmanes	\$1,100
Transport per setmana (opcional)	\$180

Summer STEP, 16 horess/setm., Dim.-Div. 9am-1pm

	<b>Juliol 18-Agost 19, 2011</b>
1 setmana	\$275
2 setmanes	\$485





3 setmanes	\$675
4 setmanes	\$840
5 setmanes	\$1,050

### Cambridge/TOEIC Test Preparation

#### Intensive One-on-One Preparation

(1 classe: 55 minuts)

Taxa de llibres: \$50

	<b>2011</b>
1 classe	\$50

10% de descompte per 10 o més classes reservades amb antelació.

#### Private Lessons

2 classes/persona (1 classe: 55 minuts)

\*Taxa de material inclosa en les classes

	<b>2011</b>
Private: per classe	\$50
Semi-private: 2+ estudiants	\$35 per classe per estudiant

10% de descompte per 10 o més classes reservades amb antelació.

### Taxes d'allotjament

#### Taxa de col·locació d'allotjament

	<b>2011</b>
Taxa de col·locació	\$175



## Homestay

	2011		
Edat	18+	14-17 i 50+	12-13
1 setmana	\$450	\$550	\$700*
2 setmanes	\$650	\$835	\$1,050*
3 setmanes	\$810	\$1,000	\$1,250*
4 setmanes	\$980	\$1,200	\$1,450*
5+ setmanes	\$245/setmana	\$300/setmana	N/A
Extra dia	\$50	\$60	\$75

\*Taxa de transport obligatòria setmanalment de \$200 per estudiants d'entre 12 i 13 anys; opcional pels d'entre 14 i 17 anys.

## Waikiki Student Residence (Ohia Student Apartments)

	2011	
Taxa de manteniment única	\$200	
	Habitació doble per estudiant	/ Habitació individual
2 setmanes	\$580	\$805
3 setmanes	\$860	\$1,205
4+ setmanes	\$215/setmana	\$370/setmana

## IIE Student Shared Condos

	2011
Taxa de manteniment única	\$200
	Habitació doble /



	per estudiant
2 setmanes	\$650
3 setmanes	\$900
4+ setmanes	\$240/setmana

### Shared Student House (Manoa House)

	2011
1 setmana (últim minut)	\$450
2 setmanes	\$650
3 setmanes	\$750
4 setmanes	\$850
5+ setmanes	\$212.50 per setmana

### Condos & Hotels

	2011	
1 setmana	Estudis des de \$625	1 habitació des de \$725
4 setmanes	Estudis des de \$1,900	1 habitació des de \$2,300
5+ setmanes	Estudis des de \$475/setm.	1 habitació des de \$575/setm.

### Hawaiian Activities

	2011	
Ukulele (lloguer inclòs)	1 hora	\$50
Surf (lloguer inclòs)	1.5 hores	\$90
Hula (professional)	1 hora	\$60 / privat: \$85
Fer leis (material inclòs)	1 hora	\$70



Encoixinat hawaiià	2 hores	\$80 + \$35 (materials)
--------------------	---------	----------------------------

#### Taxa de transport de l'aeroport

	<b>2011</b>
Només anada	\$70
Anada i tornada	\$125



## ANNEX 6

### **Empresa 3: Education First (EF Foundation)**

#### **Introducció a l'escola:**

“Estimat estudiant,

Gràcies per escollir EF Honolulu pels teus estudis. Estem compromesos a assegurar-nos que el temps que passis aquí en aquesta preciosa illa sigui agradable i gratificant. Creiem que tan si aquesta és la teva primera visita als Estats Units com si ja ets un viatjant experimentat, et garantim que t'ho passaràs meravellosament bé en l'exòtic destí de Hawaii. L'atmosfera relaxada i agradable de l'escola, juntament amb l'estil despreocupat de platja de Honolulu, fa d'aquest un lloc fantàstic per viure i estudiar. La nostra escola, renovada recentment, té tot el que necessitaràs per a obtenir el màxim progrés dels teus estudis d'anglès. De totes maneres, no només té a veure el que passa a classe per a fer que la teva estada aquí sigui memorable. Estiguis dedicat al surf, siguis addicte als esports o siguis fan de les compres, hi ha alguna cosa per a tothom a Honolulu!

No podem esperar presentar-te les nombroses meravelles de les nostres illes i esperem donar-te la benvinguda a Hawaii.”

#### **Instal·lacions:**

- 7 aules amb vistes al mar.
- iLabs per a classes Efekta™ i estudi individual.
- Sala d'ordinadors.
- Wi-Fi per tota l'escola.
- Sala d'estudiants amb televisió, videojocs, taula de ping-pong i billar.
- Fax.
- Taulers d'anuncis per anunciar coses del dia a dia i activitats.

#### **Informació de l'escola:**

2255 Kuhio Avenue



Honolulu, HI

96815 USA

Telèfon: +1 (808) 923-1515

Web: [www.ef.com.es](http://www.ef.com.es)

### **Programes que ofereix:**

EF International Language Schools

- Cursos d'idiomes a l'estranger – 16 a 18 anys.
  - Curs Intensiú – 32 lliçons<sup>13</sup>/setmana
  - Curs General – 26 lliçons/setmana
  - Curs Bàsic – 20 lliçons/setmana
  - Preparació d'examen
  - EF Pràctiques Laborals – 32/26 lliçons/setmana
- Cursos d'idiomes a l'estranger – majors de 18 anys.
  - Curs Intensiú
  - Curs General
  - Curs Bàsic
  - Classes d'Interès Especial (SPINs)
  - Cursos de llarga duració
  - Preparació d'examen
  - EF Pràctiques Laborals
- Cursos d'idiomes a l'estranger – per a adults i joves professionals.
  - Curs EF General
  - Curs EF Intensiú
  - Curs EF de Vacances
  - Cursos de llarga duració
  - EF Any Multilingüe
  - Classes d'Interès Especial (SPINs)
  - Lliçons Privades
  - Preparació d'Exàmens de Cambridge

---

<sup>13</sup> 1 lliçó = 40 minuts



- Preparació d'altres exàmens d'anglès
- EF Pràctiques Laborals
- Diplomes Avançats
- Programes de Diploma Universitari
- EF Academic Year Abroad – majors de 16 anys.
  - Programa EF Curs Intensiu
  - Programa EF Curs General
  - EF Preparació d'Examen
  - EF Any Multilingüe
  - Diplomes Avançats

**Allotjament:**

Residència

Ohia Student Suites  
2280 Kuhio Avenue  
96815 – Honolulu, HI  
(808) 206 – 1452

Família

**Activitats:**

Activitats setmanals:

- Tour caminant per Waikiki (cada dilluns).
- Classe de surf a Waikiki.
- Visites a Chinatown.
- Excursions per la muntanya.
- Visita a l'Aloha Tower.
- Excursions a Diamond Head Crater.
- Bussejar a Hanauma Bay.



## Excursions de cap de setmana:

- Senderisme a Halekala National Park, Maui.
- Waimea Canyon, Kauai.
- Observatori de balenes a Papawai Point, Hawaii.
- Visita a 7-Pools Waterfalls.
- Aventura Maui Volcano.
- Tour per Big Island (Hawaii).
- Pearl Harbor.
- Oahu Polynesian Cultural Center.
- Tour per l'illa d'Oahu.

*Exemple de calendari (28 de novembre – 23 de desembre) en l'Annex 9.*

**Preus<sup>14</sup> (2011):**

## · Curs Intensiu – 32 lliçons/setmana

2 setm.	3 setm.	4 setm.	5 setm.	6 setm.	8 setm.	10 setm.	12 setm.	24 setm.
€1090	€1635	€2180	€2725	€3270	€4360	€5340	€6320	€12200

## · Curs General – 26 lliçons/setmana

2 setm.	3 setm.	4 setm.	5 setm.	6 setm.	8 setm.	10 setm.	12 setm.	24 setm.
€950	€1425	€1900	€2375	€2850	€3800	€4660	€5520	€10680

## · Curs Bàsic – 20 lliçons/setmana

2 setm.	3 setm.	4 setm.	5 setm.	6 setm.	8 setm.	10 setm.	12 setm.
€850	€1275	€1700	€2125	€2550	€3400	€4160	€4920

## · Preparació d'examen

<sup>14</sup> El preu del curs inclou: les lliçons respectives, habitació doble en família amfitriona, esmorzar i sopar de dilluns a divendres i tots els àpats els caps de setmana (en família), Wi-Fi a l'escola EF, exàmens de nivell i resultats, certificat de curs EF i resultats de l'EFCELT\*, accés gratuït al laboratori online d'EF Efekta™ des de la matriculació fins 6 mesos després de la finalització del curs.

\* EFCELT = EF Cambridge English Level Test



8 setm.	10 setm.	12 setm.	24 setm.
€4440	€5440	€6440	€12440

• EF Pràctiques Laborals – 32/26 lliçons/setmana

8 setm.	10 setm.	12 setm.	24 setm.
€4220	€5070	€5920	€11020



## ANNEX 7

### **Empresa 4: English Language School (ELS)**

#### **Introducció a l'escola:**

“Durant més de 50 anys, multitud d'alumnes han escollit ELS per a aconseguir els seus objectius d'aprenentatge d'anglès. Amb classes de 12 nivells, centres d'idiomes amb les últimes tecnologies, diversos serveis de proves de nivell i programes d'entrada a universitats, ELS garanteix l'èxit gràcies a la seva visió personalitzada i al seu compromís amb l'aprenentatge dels seus alumnes.”

#### **Instal·lacions:**

- Centre d'ordinadors.
- Snack bar.
- Sala de cinema.
- Pistes de bàsquet.
- Parc recreatiu.
- Ping-pong.
- Centre de Tecnologia d'Idiomes (LTC).
- Centre de salut (fora del campus).
- Biblioteca.
- Sala d'estudiants.

#### **Informació de l'escola:**

1188 Fort Street, MP 133

Honolulu, HI

96813 USA

Telèfon: +1 (808) 543-8075

Web: [www.els.edu/en](http://www.els.edu/en)

#### **Programes que ofereix:**

Anglès amb Finalitat Acadèmica – 30 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div)

Anglès general – 30 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div)



Anglès semi-intensiu – 20 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div)

Programa Explorador d'Estats Units – 15 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div)

Hang 10<sup>15</sup> – 15 o 20 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div)

Preparació Completa per l'Examen TOEFL® iBT – 30 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div)

Anglès per a Executius – 30 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div) (3 classes grupals interactives i 3 classes personalitzades al dia)

Programa d'Anglès Super-Intensiu – 20, 30 o 45 classes privades de 50 minuts a la setmana (dill-div)

Programa Super-Intensiu Plus – 70 classes de 50 minuts a la setmana (dill-div)

### **Allotjament:**

Fernhurst YWCA (només noies) (Student Off Campus)

- Preu per sessió<sup>16</sup>: \$910 - \$1560.
- Ocupació: doble o individual.
- Edat mínima: 18 anys.
- Transport des de l'aeroport: \$80.
- Inclou esmorzar i sopar diaris. El supermercat està a 10 minuts caminant. Parada de bus just davant la residència amb línies directes al centre i Waikiki.

Nu'uanu YMCA (només nois) (Student Off Campus)

- Preu per sessió: \$785.
- Ocupació: individual.
- Edat mínima: 18 anys.
- Transport des de l'aeroport: \$80.

<sup>15</sup> Aquest és un programa que ELS només ofereix a l'escola de Honolulu, HI ja que combina l'aprenentatge d'anglès amb classes de surf.

<sup>16</sup> 1 sessió = 4 setmanes



- Àpats no inclosos. Hi ha una cafeteria dins i molts restaurants per la zona. El supermercat està a 5 minuts a peu.

#### Ohia Student Suites o Hana Student Suites (excés) (Student Off Campus)

- Preu per sessió: \$785 - \$1215.
- Ocupació: doble i individual.
- Edat mínima: 17 anys.
- Transport des de l'aeroport: \$80.
- Àpats no inclosos. Els alumnes tenen l'opció de comprar un pla de dietes que els permet menjar en diferents restaurants de la zona.

#### Família a prop (Homestay)

- Preu per sessió: \$1000.
- Ocupació: individual.
- Edat mínima: 17 anys.
- Transport des de l'aeroport: \$80.
- 14 àpats a la setmana (esmorzar continental i sopar preparat).

#### Preus (2011)<sup>17</sup>:

Anglès amb Finalitat Acadèmica .....	\$1645
Anglès general .....	\$1595
Anglès semi-intensiu .....	\$1230
Programa Explorador d'Estats Units .....	\$1170
Hang 10 .....	\$2950
Preparació Completa per l'Examen TOEFL® iBT .....	\$1840
Anglès per a Executius .....	\$---
Programa d'Anglès Super-Intensiu .....	\$---

<sup>17</sup> Els preus són per sessió (4 setmanes).


























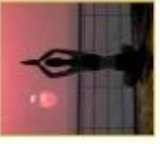







Programa Super-Intensiu Plus ..... \$---



## ANNEX 8

## III ACTIVITY CALENDER

Term 12: November 27 - December 24

Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
11/27	11/28	11/29	11/30	12/1	12/2	12/3
	START OF TERM 12  Yoga w/Melanle 		Tahitian Dance w/Kela 	Hula Lesson w/Mekea 	Honolulu Boys Choir @ Ala Moana 	Honolulu Lights Tree Lighting Ceremony 
12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10
	Yoga w/Melanle 	Hike Diamond Head w/Joel 	Ukulele Lesson w/Kela 	Hula Lesson w/Mekea 	Catamaran Cruise w/Joel 	Santa arrives @ Outrigger Walkiki 9am - Take Pictures! 
12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17
Gingerbread Tour @ Princess Kaiulani and Santa Mall @ Macy's 	Yoga w/Melanle 	Hike Manoa Falls w/Joel 	Tahitian Dance w/Kela 	Hula Lesson w/Mekea 	Pearl Harbor Boat Tour - Christmas Lights 5pm 	Honolulu Lights - Walk w/Lauri 
12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24
	Yoga w/Melanle 	Mele Trees of Light @ Ala Moana w/Lauri 		Hula Lesson w/Mekea  EXAM DAY 	10am Test Review  11-1pm Activity 	Christmas Eve 



## ANNEX 9

 <b>December 2011 Activities Calendar</b> 						
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
<b>Blue = EF + Free</b> <b>Green = EF + \$</b> <b>Red = on your own</b>		<b>EVERY WEEK</b> <b>HIP-CLASS</b>	<b>1 AY GRADUATION</b>	<b>2 Kauai Trip</b> movie night @ school	<b>3 Kauai Trip</b> Suggested: Last University of Hawaii Football Game!	<b>4 Kauai Trip</b> Suggested: Hanalei Bay
<b>5 Welcome Tour of Waikiki</b> Suggestion: stand up paddle	<b>6 Ping Pong Tournament</b>	<b>7 Poker Tournament</b>	<b>8</b> movie night @ school	<b>9 Wii Tournament</b>	<b>10 Whale Watching</b> Suggested: surf competition	<b>11 Suggested: Honolulu Marathon</b>
<b>12 Welcome Tour of Waikiki</b> Suggestion: hula show	<b>13 Ginger Bread House Making</b>	<b>14 Bowling</b>	<b>15 Hike</b>	<b>16 Sunset Cruise</b>	<b>17</b> Suggested: Polynesian Cultural Center	<b>18</b> Afternoon soccer game @ fort deRUSSY
<b>19 Welcome Tour of Waikiki</b> Suggestion: Honolulu City Lights Trolley	<b>20 ornament making</b>	<b>21 surf lesson</b>	<b>22 Christmas Movie Night @ School</b>	<b>23 hike</b>	<b>24 Christmas Eve</b> ice skating	<b>25 Christmas!</b> Suggested: Championship Hawaiian Airlines Basketball Game
<b>26 NO SCHOOL!</b> Suggestion: North Shore	<b>27 Sand Castle</b>	<b>28 BBQ</b>	<b>29 Hike</b>	<b>30 Tie Dye</b>	<b>31 Volleyball Tournament</b>	

## ANNEX 10

### DECRET

4/2009, de 13 de gener, pel qual s'estableix l'ordenació i el currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial.

L'article 131.3.c) de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que correspon a la Generalitat la competència compartida per a l'establiment dels plans d'estudi corresponents, incloent-hi l'ordenació curricular.

D'acord amb l'article 6 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, les administracions educatives competents han d'establir el currículum dels diferents ensenyaments que s'hi regulen, dels quals el Govern de l'Estat ha de fixar prèviament els aspectes bàsics.

La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, regula, en els seus articles 59, 60, 61 i 62, els ensenyaments d'idiomes, i estableix, a l'article 3.6, que aquests ensenyaments tindran la consideració d'ensenyaments de règim especial. Així mateix determina, a l'article 59.1, que els ensenyaments d'idiomes tenen per objecte capacitar l'alumnat per a l'ús adequat dels diferents idiomes, fora de les etapes ordinàries del sistema educatiu, i els organitza en tres nivells: bàsic, intermedi i avançat. Així mateix, disposa que els ensenyaments del nivell bàsic tindran les característiques i l'organització que les administracions educatives determinin.

Els ensenyaments d'idiomes de règim especial s'ofereixen en la modalitat presencial i també es poden oferir en la modalitat no presencial, així com en altres modalitats d'ensenyament-aprenentatge d'idiomes que fomentin l'ús i aprofitament de les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies de la informació i de la comunicació.

El Reial decret 1629/2006, de 29 de desembre, pel qual es fixen els aspectes bàsics del currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial regulats per la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, determina les exigències mínimes del nivell bàsic, a efectes de certificació, i fixa els ensenyaments mínims que hauran de formar part dels currículums que les administracions educatives estableixin per als nivells intermedi i avançat dels idiomes que s'imparteixen a les escoles oficials d'idiomes. En aquest Reial





decret també s'estableixen els efectes dels certificats acreditatius de la superació dels nivells bàsic, intermedi i avançat d'aquests ensenyaments, així com els requisits mínims de la documentació acadèmica necessària per garantir la mobilitat de l'alumnat.

El nou currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial recull els aspectes bàsics que estableix el Reial decret 1629/2006, de 29 de desembre, el qual s'implanta en el nivell bàsic i intermedi el curs acadèmic 2007-2008 i en el nivell avançat el curs acadèmic 2008-2009 i substitueix l'ordenació curricular del primer nivell dels ensenyaments d'idiomes del Decret 312/1997, de 9 de desembre.

L'aprenentatge d'idiomes dintre dels plans d'estudi reglats o no reglats és una pràctica estesa al nostre país, fomentada per institucions públiques i privades. El Govern de la Generalitat, i concretament el Departament d'Educació, té la voluntat de millorar el coneixement d'idiomes per tal de construir un país plurilingüe. Els referents de les accions de govern en aquest camp tant pel que fa a la formació contínua d'aprenents adults com a la formació inicial i permanent dels docents s'han d'inscriure en el marc de les polítiques del Consell d'Europa, i els nivells de competència a assolir es defineixen d'acord amb els nivells fixats en el Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües tal i com es concreten en els ensenyaments d'idiomes que s'estableixen en aquest Decret.

Aquest Decret s'ha tramitat d'acord amb el que disposa l'article 61 i següents de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat, i amb el dictamen del Consell Escolar de Catalunya.

D'acord amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora;

En virtut d'això, a proposta del conseller d'Educació i amb la deliberació prèvia del Govern,

Decreto:

Capítol I

Disposicions de caràcter general



## Article 1

### Objecte i àmbit d'aplicació

Aquest Decret té per objecte establir l'ordenació general i el currículum dels ensenyaments d'idiomes de règim especial, els quals s'organitzen en tres nivells, bàsic, intermedi i avançat, que s'imparteixen a les escoles oficials d'idiomes.

## Article 2

### Finalitat

2.1 La finalitat d'aquests ensenyaments d'idiomes és la capacitació de l'alumnat per al seu ús adequat, fora de les etapes ordinàries del sistema educatiu.

2.2 Aquests ensenyaments estan destinats al foment del plurilingüisme en la societat catalana, prioritzant les necessitats dels ciutadans i de les ciutadanes, en la seva vida adulta, tant pel que fa a l'adquisició o perfeccionament del coneixement d'idiomes com a la certificació dels seus nivells de competència en l'ús d'aquests idiomes.

## Article 3

### Llengua vehicular i llengua de referència

En l'ensenyament d'idiomes de règim especial la llengua vehicular i d'aprenentatge és la llengua objecte d'estudi i s'utilitza normalment el català com a llengua de referència.

## Capítol II

### Currículum

## Article 4

### Estructura

4.1 L'estructura general i la durada del currículum s'estableix a l'annex I.

4.2 En els annexos II, III i IV, s'estableixen els currículums dels ensenyaments d'idiomes que especifiquen, per a cadascun dels tres nivells, bàsic, intermedi i avançat, els objectius generals, els objectius per destreses, i els continguts corresponents dels



diferents idiomes que s'imparteixen a les escoles oficials d'idiomes. Els objectius per destreses serviran de referència per a l'avaluació.

4.3 Els nivells bàsic, intermedi i avançat dels ensenyaments d'idiomes tenen com a referència les competències pròpies dels nivells A-2, B-1 i B-2, respectivament, del Consell d'Europa, segons es defineixen aquests nivells en el Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües.

## Article 5

### Desplegament

5.1 D'acord amb les directrius del Departament d'Educació, i dins el marc del seu projecte educatiu, les escoles oficials d'idiomes han d'establir els criteris generals per a l'elaboració de les programacions didàctiques, que han de complementar i desplegar els currículums establerts per a aquells idiomes que imparteixin.

Els departaments corresponents de les escoles oficials d'idiomes han d'elaborar les programacions didàctiques, que s'han d'aprovar pel claustre de professorat i de les quals cal informar-ne al consell escolar.

5.2 Les programacions didàctiques han d'incloure, curs per curs, i per a cada idioma, els objectius i els continguts, les orientacions metodològiques i per a l'avaluació, les assignacions i distribucions horàries, els criteris per al seguiment i l'orientació de l'alumnat, així com les adaptacions per a l'alumnat amb necessitats educatives especials.

5.3 Les escoles oficials d'idiomes han d'informar l'alumnat de les programacions didàctiques i, en particular, dels objectius, els continguts i els criteris per a l'avaluació.

## Capítol III

### Ordenació acadèmica

## Article 6

### Accés als ensenyaments d'idiomes



6.1 Per accedir als ensenyaments d'idiomes és requisit tenir setze anys complerts en l'any natural en què es comencin els estudis. També poden accedir-hi els i les majors de catorze anys per seguir els ensenyaments d'un idioma diferent del que estan cursant en l'educació secundària obligatòria com a primera llengua estrangera.

6.2 El títol de batxiller habilita per accedir directament als ensenyaments de nivell intermedi de l'idioma cursat com a primera llengua estrangera en el batxillerat.

6.3 L'alumnat que acrediti el domini de competències suficients en un idioma pot incorporar-se a qualsevol curs dels nivells bàsic, intermedi o avançat, de conformitat amb els procediments que estableixi el Departament d'Educació. No obstant això, la ubicació directa de l'alumnat en un curs determinat a través d'aquests procediments no suposa el reconeixement acadèmic d'haver superat els cursos anteriors, ni l'obtenció dels certificats de nivell corresponents.

## Article 7

### Cursos i modalitats

7.1 Els cursos han de ser d'un mínim de 130 hores lectives.

7.2 La modalitat presencial es pot organitzar amb horaris diversos de conformitat amb el que determini el Departament d'Educació.

7.3 El Departament d'Educació pot establir la modalitat no presencial, en la qual pot flexibilitzar la durada i l'organització horària dels cursos sense perjudici del que s'estableix per a la organització dels diferents nivells.

## Capítol IV

### Nivell bàsic

## Article 8

### Organització i finalitat

S'ha d'organitzar en dos cursos i té com a finalitat principal capacitar l'alumnat per a l'ús de l'idioma de manera suficient, receptivament i productivament, tant en la forma



parlada com escrita, com també per mitjançar entre parlants de diferents llengües, en situacions quotidianes i de necessitat immediata que requereixin comprendre i produir textos breus, en llengua estàndard, que tractin sobre aspectes bàsics concrets de temes generals i que continguin expressions, estructures i lèxic d'ús freqüent.

L'assoliment d'aquesta finalitat comporta la consecució dels objectius, generals i per destreses, fixats per a aquest nivell i inclosos a l'annex II.

## Article 9

### Certificació del nivell bàsic

9.1 L'alumnat que superi amb avaluació positiva el segon curs de nivell bàsic obté la certificació acreditativa corresponent.

9.2 L'escola oficial d'idiomes que correspongui ha d'expedir els certificats del nivell bàsic. La qualificació global d'aquest certificat és d'apte/apta.

9.3 El certificat acreditatiu d'haver superat el nivell bàsic permet el pas al nivell intermedi de l'idioma corresponent.

## Capítol V

### Nivell intermedi

## Article 10

### Organització i finalitat

10.1 El nivell intermedi té com a finalitat principal capacitar l'alumnat per a l'ús de l'idioma amb certa seguretat i flexibilitat, receptivament i productivament, tant de forma parlada com escrita, així com per mitjançar entre parlants de diferents llengües, en situacions quotidianes i menys corrents que requereixin comprendre i produir textos en una varietat de llengua estàndard, amb estructures habituals i un repertori lèxic comú no gaire idiomàtic, i que tractin sobre temes generals, quotidians i en els quals es té un interès personal.



L'assoliment d'aquesta finalitat comporta la consecució dels objectius, generals i per destreses, fixats per a aquest nivell i inclosos a l'annex III.

10.2 El nivell intermedi s'organitza en un curs per a tots els idiomes, excepte per a àrab, grec, japonès, rus i xinès, que s'organitzarà en dos cursos.

## Article 11

### Certificació del nivell intermedi

11.1 L'escola oficial d'idiomes que correspongui ha d'expedir el certificat de nivell intermedi. Per a l'obtenció d'aquest certificat és necessari superar una prova específica de certificació al final del nivell, en els termes que estableix l'article 16.

11.2 La qualificació global del certificat de nivell intermedi és d'apte/apta, seguida de la puntuació numèrica, total i per destreses.

11.3 El certificat acreditatiu d'haver superat el nivell intermedi permet el pas al primer curs del nivell avançat de l'idioma corresponent.

## Capítol VI

### Nivell avançat

## Article 12

### Organització i finalitat

12.1 L'ensenyament d'idiomes en el nivell avançat té com a finalitat principal capacitar l'alumnat per a l'ús de l'idioma de forma fluida i amb eficàcia en situacions habituals i més específiques que requereixin comprendre, produir i tractar textos orals i escrits conceptualment i lingüísticament complexes, en una varietat de llengua estàndard, amb un repertori lèxic ampli encara que no gaire idiomàtic i que tractin sobre temes generals, actuals o propis del camp d'especialització del parlant.

L'assoliment d'aquesta finalitat comporta la consecució dels objectius, generals i per destreses, fixats per a aquest nivell i inclosos a l'annex IV.



12.2 El nivell avançat s'organitzarà en dos cursos per a tots els idiomes, excepte per a àrab, japonès i xinès, que podran organitzar-se en tres cursos.

## Article 13

### Certificació del nivell avançat

13.1 El Departament d'Educació, a proposta de l'escola oficial d'idiomes corresponent, ha d'expedir el certificat de nivell avançat. Per a l'obtenció d'aquest certificat és necessari superar una prova específica de certificació al final del nivell, en els termes que estableix l'article 16.

13.2 La qualificació global del certificat de nivell avançat serà d'apte/apta, seguida de la puntuació numèrica, total i per destreses.

## Capítol VII

### Avaluació, permanència, proves de certificació i mobilitat

## Article 14

### Avaluació i pas de curs

14.1 L'avaluació dels aprenentatges de l'alumnat té com a referència les competències pròpies dels nivells d'ensenyament establertes, així com els objectius generals i per destreses, comuns a tots els idiomes, fixats en el currículum per a cada nivell, i concretats, per cursos, en les respectives programacions didàctiques.

14.2 S'entén com a avaluació de l'aprenentatge de l'alumnat el seguiment sistemàtic, continu i global de tot el procés.

14.3 S'ha d'informar periòdicament l'alumnat sobre els resultats obtinguts en el procés de valoració del seu rendiment acadèmic.

14.4 Al final de cada curs, la qualificació global de l'alumnat serà d'apte/apta, seguida de la puntuació numèrica en el cas dels ensenyaments de nivell intermedi i avançat, o de no apte/no apta.



14.5 L'alumnat que hagi obtingut una avaluació positiva al final d'un curs pot passar al curs següent del mateix nivell.

## Article 15

### Permanència

En els nivells bàsic, intermedi i avançat, l'alumnat té dret a romandre matriculat en el règim d'ensenyament oficial, modalitat presencial, durant un màxim de cursos acadèmics equivalents al doble dels ordenats per a l'idioma corresponent.

## Article 16

### Proves de certificació

16.1 Les proves específiques de certificació dels nivells intermedi i avançat a què es refereixen els articles 11 i 13 són comunes a tot Catalunya, i la seva organització i continguts els regula el Departament d'Educació, el qual ha de dur a terme almenys una convocatòria anual de tots els idiomes que s'imparteixen.

16.2 Les proves han de mesurar el nivell de competència dels candidats i de les candidates en el domini i ús de l'idioma.

16.3 Les proves s'han d'elaborar, administrar i avaluar segons uns estàndards que en garanteixin la validesa, fiabilitat, viabilitat, equitat, transparència i impacte positiu, així com el dret de l'alumnat a ser avaluat amb objectivitat i efectivitat.

16.4 El disseny, l'administració i l'avaluació de les proves per a l'obtenció dels certificats per part de l'alumnat amb discapacitat s'han de basar en els principis d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i compensació de desavantatges. Els procediments d'avaluació han de contenir les mesures que resultin necessàries per a la seva adaptació a les necessitats especials d'aquest alumnat.

16.5 La inscripció a les proves de certificació dels nivells intermedi i avançat es pot efectuar en règim lliure.





Per formalitzar la matrícula lliure cal acreditar la superació del segon curs de l'educació secundària obligatòria o nivell equivalent, i ser major de catorze anys.

No es pot simultaniejar la condició d'alumnat en règim d'ensenyament oficial i la condició d'alumnat lliure en el mateix idioma.

16.6 La superació de cada una de les destreses de què es componen les proves dels nivells intermedi i avançat, separadament, pot ser objecte de certificació parcial.

## Article 17

### Característiques i efectes dels certificats

17.1 Els certificats han d'incloure, com a mínim, les dades següents: òrgan que l'expedeix, dades de l'alumne o alumna (nom i cognoms, DNI o NIE, o en el seu defecte, número de passaport, data i lloc de naixement), idioma i nivell, indicació del nivell del Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües, data d'expedició, signatura i segell.

17.2 El Departament d'Educació ha de determinar la valoració dels certificats establerts en aquest Decret en els processos de reconeixement de mèrits que gestioni.

17.3 Les persones titulars dels certificats establerts en aquest Decret se'ls pot eximir de les proves de competència en idiomes que estableixin les administracions públiques o altres organismes i que corresponguin als nivells de competència consignats.

## Article 18

### Mobilitat de l'alumnat

L'alumnat que es traslladi a un altre centre sense haver acabat el curs acadèmic haurà d'aportar una certificació acadèmica expedida pel centre d'origen, el qual remetrà al centre de destí, a petició d'aquest, l'expedient acadèmic de l'alumne. La matriculació es podrà formalitzar a partir de la recepció de l'expedient acadèmic per part del centre de destí juntament amb la comunicació de trasllat.

### Disposicions addicionals



## Primera

### Cursos d'actualització i especialització

Les escoles oficials d'idiomes podran, d'acord amb el que determini el Departament d'Educació, organitzar i impartir cursos especialitzats per al perfeccionament de competències en idiomes.

Aquests cursos podran tenir com a referència tant els nivells bàsic, intermedi i avançat, com els nivells C-1 i C-2 del Consell d'Europa, segons es defineixen en el Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües.

## Segona

### Trasllat de l'expedient acadèmic

El Departament d'Educació ha de regular les condicions i el procediment de trasllat de l'expedient acadèmic.

## Tercera

### Equivalència d'estudis

El règim d'equivalències entre els ensenyaments regulats pel Reial decret 967/1988, de 2 de setembre, sobre ordenació dels ensenyaments corresponents al primer nivell dels ensenyaments especialitzats d'idiomes, i els ensenyaments als quals es refereix aquest Decret és el que especifica l'annex III del Reial decret 1629/2006, de 29 de desembre.

## Quarta

### Accessibilitat

Els currículums que s'estableixen en aquest Decret es poden impartir en centres públics delegats que, a l'efecte d'aquests ensenyaments, depenen de les escoles oficials d'idiomes, en els termes que estableixi el Departament d'Educació.

### Disposició derogatòria



Queda derogat el Decret 312/1997, de 9 de desembre, pel qual s'estableix l'ordenació curricular del primer nivell dels ensenyaments d'idiomes.

#### Disposicions finals

##### Primera

Correspon al Departament d'Educació la regulació i l'establiment dels models oficials d'expedient acadèmic i de les actes de qualificació que han de ser utilitzats en l'avaluació per als ensenyaments d'idiomes de règim especial.

##### Segona

Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 13 de gener de 2009

José Montilla i Aguilera

President de la Generalitat de Catalunya

Ernest Maragall i Mira

Conseller d'Educació

